

Procesní pravidla pro podávání podnětů v oblasti ochrany lidských práv a životního prostředí v souladu s německým zákonem o náležitě péči v dodavatelských řetězcích (LkSG)

Preambule

Dodržování lidských práv je jedním ze závazků společnosti E.ON v oblasti udržitelného řízení společnosti. Naše Prohlášení o zásadách dodržování lidských práv ([Human Rights Policy Statement](#)), náš Etický kodex ([Code of Conduct](#)) a náš Etický kodex pro dodavatele ([Supplier Code of Conduct](#)) vycházejí mimo jiné ze Všeobecné deklarace lidských práv OSN a pracovních norem Mezinárodní organizace práce (ILO) a vyjadřují naši odpovědnost za dodržování lidských práv.

Dodržování německého zákona o náležitě péči v dodavatelských řetězcích („*Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz*“, dále jen „zákon LkSG“) je pro společnost E.ON nejvyšší prioritou. Porušení zákona LkSG je třeba odhalit co nejdříve, aby bylo možné zahájit vhodná nápravná opatření a zabránit možnému poškození dotčených subjektů.

To od každého vyžaduje, aby byl všímavý a byl ochoten nahlásit každé závažné porušení předpisů v případě, kdy si všimne určitých náznaků takového porušení. Společnost E.ON rovněž přikládá význam relevantním informacím od svých obchodních partnerů, zákazníků a všech dalších subjektů.

V rámci transparentního postupu poskytuje postup pro podávání podnětů ochranu společnosti, dotčeným osobám i oznamovatelům. Základem tohoto systému jsou jednotné a rychlé procesy, jakož i diskrétní a profesionální zpracování informací interními odborníky.

Postup pro podávání podnětů dává kterémukoli internímu nebo externímu subjektu možnost oznámit důvěrným způsobem – a v případě potřeby i anonymně – případy ohrožení nebo porušení lidských práv nebo ochrany životního prostředí v dodavatelském řetězci společnosti E.ON a v obchodních jednotkách jejích dceřiných společností.

Nejdůležitější informace k postupu podávání podnětů týkajících se lidských práv a životního prostředí podle zákona LkSG jsou uvedeny níže.

1 Pro jaký druh podnětů a informací lze náš postup pro podávání podnětů použít?

Postup pro podávání podnětů lze použít k oznámení případů ohrožení nebo porušení lidských práv nebo ochrany životního prostředí v rámci celého dodavatelského řetězce.

Mezi případy ohrožení lidských práv patří zejména porušování zákazu dětské práce, nucené práce a veškerých forem otroctví, nedodržování předpisů na ochranu bezpečnosti a zdraví při práci a nerespektování zdravotních rizik při práci, svobody sdružování a kolektivního vyjednávání, porušení zákazu nerovného zacházení v zaměstnání, porušení zákazu nevyplácení spravedlivé mzdy, ničení přirozených zdrojů obživy následkem znečištění životního prostředí, nezákonné porušení práv k půdě a porušení zákazu najímání nebo využívání soukromých/veřejných bezpečnostních sil, což může mít nežádoucí následky jako důsledek absence pokynů či kontroly.

K ohrožení životního prostředí dochází zejména v souvislosti se rtuť, perzistentními organickými znečišťujícími látkami (POPs) a nebezpečným odpadem.

2 Jaké kanály můžete použít pro podání podnětů?

Ve skupině E.ON je k dispozici Etická linka pro oznamovatele, prostřednictvím které lze předávat informace o možném porušení zákonů a předpisů. Jedná se o centrální oznamovací místo, na které se lze obrátit písemně prostřednictvím webových stránek pro oznamovatele nebo pomocí hlasové zprávy na Etické lince, kterou lze najít na webových stránkách

pro oznamovatele. Etická linka společnosti E.ON pro oznamovatele slouží i pro oznámení případů ohrožení nebo porušení lidských práv nebo ochrany životního prostředí v souladu se zákonem LkSG.

Pro zasílání podnětů jsou k dispozici následující kanály:

- Naše internetové stránky pro oznamovatele, kam lze zadat podnět nebo oznámit příslušnou informaci, jsou dostupné na internetu na adrese: <https://eon-wb.compliancesolutions.com/>. Formulář pro podání podnětu je k dispozici v několika jazykových mutacích. Webové stránky pro oznamovatele jsou dostupné nepřetržitě. V určitých případech mohou oznamovateli vzniknout náklady na telekomunikační služby spojené s používáním internetu.

Na této softwarové platformě je oznamovatel vyzván k zadání hesla, které informace chrání. Heslo musí splňovat vysoké bezpečnostní požadavky, především se musí skládat z osmi znaků, včetně jednoho speciálního znaku a velkých a malých písmen. Oznamovatel následně obdrží jedinečný přístupový kód, který mu umožní vrátit se k jím uloženým informacím v softwarovém nástroji společnosti E.ON pro oznamovatele. Oznamovatel bude upozorněn, že je nutné tento přístupový kód pečlivě uschovat. Oznamovatel je povinen tuto skutečnost náležitě potvrdit. Tento postup slouží k zajištění další komunikace s oznamovatelem – v případě jeho přání i v anonymní podobě.

V zájmu co nejjednoduššího vyhledání kanálu pro oznamovatele je výše zmíněná etická linka pro oznamovatele uvedena také přímo v navigačním menu na <http://www.eon.cz/> a na webových stránkách <https://www.eon.cz/o-nas/eticka-linka/>

- Naše telefonní etická linka pro oznamovatele je k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu v několika jazycích regionálních jednotek skupiny E.ON a s příslušnou předvolbou pro danou zemi. Hlas příchozího hovoru je při nahrávání zkeslen, aby byla zajištěna anonymita, a oznamovatel může hovor uskutečnit, aniž by uvedl své jméno. Pro zachování důvěrnosti není příchozí telefonní číslo oznamovatele zaznamenáváno ani ukládáno.
- Oznamovatel může svůj podnět oznámit 24 hodin denně na telefonním čísle +420 800 022 513. Další telefonní čísla pro jednotlivé země naleznete na adrese: <https://eon-wb.compliancesolutions.com/>. V určitých případech mohou oznamovateli vzniknout náklady na telekomunikační služby spojené s uskutečněním hovoru.
- Své podněty můžete oznámit také e-mailem na adresu compliance@eon.com.

3 Jak bude moje zpráva zpracována? Kdo ji bude vyřizovat?

Bez ohledu na to, jaký komunikační kanál si oznamovatel zvolí, zachází společnost E.ON se všemi informacemi jako s důvěrnými. Společnost E.ON je však povinna dodržovat zákonné povinnosti spojené s poskytováním informací úřadům, jakož i zákonné výjimky z povinnosti zachovávat mlčenlivost.

Po celou dobu trvání procesu zpracování oznámení je totožnost oznamovatele uchováována v tajnosti. To se týká i osob, které jsou předmětem oznámení, a dalších osob uvedených v oznámení. Nepovolaným zaměstnancům je přístup ke kanálům pro oznamování odepřen. Zaměstnanci pověřeni společností šetřením podaného podnětu budou se všemi informacemi nakládat důvěrně. Osoby pověřené společností šetřením podaného podnětu jsou nestranné, při plnění svého úkolu jsou nezávislé a nejsou vázány žádnými pokyny.

Osobní údaje, na jejichž základě lze určit totožnost osoby, mohou být poskytnuty pouze v případě, že je to nezbytné pro prošetření oznámení a v souladu s požadavky na ochranu osobních údajů. Tyto informace budou zpracovány v souladu s platnými ustanoveními zákona o ochraně osobních údajů.

Je nutné předejít zbytečnému vystavení se riziku a poškození dobrého jména.

4 Co se stane poté, co odešlu zprávu jako oznamovatel?

Pokud je podnět přijat prostřednictvím příslušných oznamovacích kanálů, je přijetí podnětu interně zdokumentováno.

Potvrzení o přijetí

Bez ohledu na zvolený komunikační kanál obdrží oznamovatelé do sedmi dnů od obdržení oznámení potvrzení o jeho přijetí. Toto potvrzení může být v písemné podobě, e-mailem nebo elektronicky prostřednictvím etické linky, v závislosti na tom, který komunikační kanál si oznamovatel zvolil.

Používání digitálního oznamovacího systému

Pokud oznamovatel podal (anonymní) oznámení prostřednictvím Etické linky společnosti E.ON pro oznamovatele, obdrží jedinečný přístupový kód. Tento kód si musí zapsat a pečlivě uschovat. Tento kód představuje osobní klíč oznamovatele k zaslanému oznámení.

Oznamovatel může tento jedinečný přístupový kód kdykoli použít k tomu, aby prostřednictvím webových stránek oznamovacího systému předložil doplňující informace a komunikoval se stranami, které oznámení řeší. Pokaždé, když chce oznamovatel do oznámení v oznamovacím systému nahlédnout, musí zadat toto číslo.

Zdůvodnění

Zaměstnanci pověřeni šetřením podaných podnětů prověří sdělené skutečnosti hned po podání podnětu. Došlé podněty jsou klasifikovány a seřazeny podle priorit v závislosti na jejich předmětu a závažnosti.

Pokud není možné provést šetření pro nedostatek informací, kontaktuje zaměstnanec pověřený šetřením podaného podnětu oznamovatele a požádá jej – pokud je to možné – o další informace.

Pokud není k dispozici dostatek podložených informací nebo pokud není možné oznamovatele kontaktovat, bude podnět uzavřen z důvodu nedostatečné průkaznosti.

Přezkum/šetření

Zaměstnanec pověřený šetřením podaného podnětu důkladně prošetří skutkovou podstatu případu a zajistí, aby byly náležitě prověřeny všechny informace. S oznamovatelem projedná zjištěné skutečnosti, přičemž v případě anonymních oznámení tak učiní pouze v mezích možného.

Zaměstnanci pověřeni šetřením podaných podnětů jsou povinni zachovávat mlčenlivost a jsou nestranní a nejsou vázáni žádnými pokyny. Dále jsou povinni dodržovat předpisy o ochraně osobních údajů a zajistit transparentnost a ochranu práv všech dotčených osob. Toto zahrnuje také ochranu oznamovatele.

Pokud je zaměstnanec pověřený šetřením podaného podnětu důkladně po objasnění skutečností, projednání a prošetření přesvědčen, že v jeho vlastní obchodní jednotce nebo u dodavatelů nedochází k ohrožení lidských práv a životního prostředí a k porušování povinností v oblasti lidských práv a životního prostředí, bude o tom oznamovatel – pokud to bude možné – náležitě vyrozuměn prostřednictvím komunikačního kanálu, který si zvolil. V takovém případě bude řízení zastaveno.

Pokud šetření potvrdí, že ve vlastní obchodní jednotce a u dodavatelů dochází k ohrožení lidských práv a životního prostředí nebo k porušování povinností v oblasti lidských práv a životního prostředí, zahájí věcně příslušné oddělení společnosti náležitá návazná opatření (preventivní a nápravná opatření). Ta mohou zahrnovat odpovídající disciplinární opatření, která budou přijímána pro každý případ individuálně.

Návrh nápravných opatření lze vypracovat na základě diskuse s oznamovatelem.

Doba vyřízení podnětu závisí na konkrétním případě a může trvat několik dní až několik měsíců v závislosti na složitosti případu. Společnost nicméně bude vždy usilovat o jeho promptní vyřízení.

Pokud je to možné, bude oznamovatel informován o závěrech šetření podaného podnětu.

5 Jsem jako oznamovatel chráněn před negativními důsledky?

Společnost E.ON zajistí, aby zaměstnanci, kteří informovali o podezření na pochybení v souladu se zákonem LkSG nebo o faktickém pochybení, byli chráněni před případným zastrašováním nebo odvetnými opatřeními, a to i v případě, že se nahlášené podezření nepotvrdilo. Oznamovatel přitom musí být přesvědčen, že uvedená výpověď je pravdivá, a to bez ohledu na to, zda ji následné vyšetřování potvrdí. Vědomé podání falešné výpovědi o porušení zákona LkSG s cílem úmyslně a nepravdivě obvinít jinou osobu představuje porušení zákona a bude potrestáno příslušnými opatřeními.

Diskriminace, zastrašování a nepřátelské chování vůči oznamovatelům, stejně jako odvetná opatření vůči oznamovatelům v důsledku jejich oznámení, nebudou tolerovány.

Pokud má oznamovatel pocit, že je v důsledku nahlášení podezření na porušení zákona LkSG vystaven zastrašováním nebo odvetným opatřením, může se obrátit na útvar uvedený v kapitole 6.

Obavy související se zastrašováním nebo odvetnými opatřeními v důsledku podání oznámení dle zákona LkSG budou rovněž prošetřeny v souladu s výše uvedenými zásadami.

Pokud jsou dotyčnými oznamovateli zaměstnanci přímého dodavatele, vyvine společnost E.ON veškeré úsilí, aby s dodavatelem uzavřela příslušná smluvní ujednání.

6 Který útvar v rámci společnosti je odpovědný za proces podávání podnětů a stížností?

Za Etickou linku pro oznamovatele zavedenou v koncernu E.ON odpovídá útvar Compliance & Data Protection skupiny E.ON SE a zajišťuje i její poskytování.