

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ VE SPOLEČNOSTI CARBOUNION BOHEMIA, spol. s r. o. A INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. ÚČEL DOKUMENTU A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.1. Účelem tohoto dokumentu je poskytnout zákazníkům a dalším osobám, informace o zpracování osobních údajů v rozsahu stanoveném v čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“ nebo „**nařízení**“), tedy zejména informace o tom jaké osobní údaje zpracováváme, na základě jakého právního titulu je zpracovávám, k jakým účelům je využíváme, komu je předáváme a jaká jsou Vaše práva ve vztahu námi zpracovávaným osobním údajům.
- 1.2. Společnost CARBOUNION BOHEMIA spol. s r. o. osobní údaje důsledně chrání. Zpracování osobních údajů provádí manuálně i v informačních systémech, které jsou pod stálou fyzickou i elektronickou kontrolou, zajištěny před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením, jakož i zneužitím. Všechny osoby, které se v rámci svých pracovních či smluvních povinností podílejí na zpracování osobních údajů, podléhají zákonné či smluvní povinnosti mlčenlivosti.

2. TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

- 2.1. Správcem Vašich osobních údajů je společnost **CARBOUNION BOHEMIA, spol. s r.o.**, se sídlem: Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 25692917, zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 61715 (dále též jen „**správce**“).
- 2.2. Kontaktní údaje správce.

Adresa pro doručování: Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Praha 1

Adresa elektronické pošty: zakaznik@carbounion.cz

Telefon: 222 990 550

- 2.3. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

3. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1. V případě zájmu zákazníka o produkty a služby správce jsou i **bez Vašeho souhlasu** zpracovávány údaje, které Vás umožní kontaktovat a identifikovat a dále údaje nezbytné pro účely uzavření a smluvního vztahu a poskytování služeb správce:
 - 3.1.1. **Identifikační údaje:** jméno, příjmení, datum narození;
 - 3.1.2. **Kontaktní údaje:** telefonní číslo, e-mail, adresa bydliště, korespondenční adresa;

- 3.1.3. **Přihlašovací údaje k webovému portálu:** přihlašovací jméno, heslo;
- 3.1.4. **Údaje o odběrném místě:** adresa odběrného místa, EAN, EIC, distribuční soustava, spotřeba;
- 3.1.5. **Údaje o využívání produktů a služeb správce:** např. údaje o výši spotřeby.
- 3.2. Osobní údaje, které správce zpracovává **se souhlasem zákazníka**, jsou uvedeny v souhlasu se zpracováním osobních údajů, zejména se jedná o **Informace z internetového prohlížeče**, který využíváte.
- 3.3. Správce získává osobní údaje výhradně od zákazníka při jednání o uzavření smlouvy nebo při realizaci marketingových aktivit v rámci, kterých jsou mu osobní údaje potenciálním zákazníkem poskytnuty.
- 3.4. Poskytnutí uvedených osobních údajů je dáno souhlasem nebo smluvním vztahem mezi zákazníkem a správcem a je tedy ze strany zákazníka zcela dobrovolné. Zákazník nemá povinnost osobní údaje poskytnout. Správce však nemůže uzavřít smlouvu a poskytovat služby, pokud mu nejsou poskytnuty údaje nezbytné pro uzavření a splnění smlouvy.

4. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1. Účelem zpracování Vašich osobních údajů je **plnění smluvních povinností** ze smlouvy uzavřené mezi Vámi a správcem či provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy. Tento účel zahrnuje také evidenci v databázi klientů správce a registraci na webovém portálu správce a následnou archivaci údajů dle právních předpisů.
- 4.2. V souvislosti s uzavřenou smlouvou a poskytovanými službami je správce oprávněn osobní údaje v přiměřeném rozsahu využívat za účelem **zasílání aktuálních informací o produktech a službách** poskytovaných správcem.
- 4.3. **Na základě souhlasu** zákazníka nebo potenciálního zákazníka může správce, i v případě pokud nedojde k uzavření smluvního vztahu, osobní údaje zpracovávat za účelem **registrace na webovém portálu správce a realizace marketingových aktivit**, včetně zasílání obchodních sdělení a nabídek produktů a služeb poskytovaných správcem. Tento účel zahrnuje také evidenci Vašich osobních údajů v databázi kontaktů správce.
- 4.4. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 nařízení, které by mělo pro zákazníka právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýkalo.

5. PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je skutečnost, že toto zpracování je nezbytné pro provedení opatření správcem před uzavřením smlouvy mezi Vámi a správcem nebo pro **splnění takové smlouvy** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a případně pro **plnění povinností stanovených právními předpisy** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (např. vedení účetnictví, plnění povinností k orgánům dohledu apod.).

- 5.2. Zákonným důvodem zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu v souvislosti s uzavřenou smlouvou mezi Vámi a správcem je dále **oprávněný zájem správce** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- 5.3. Zákonným důvodem zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu v případech, kdy nedojde k uzavření smlouvy, je **souhlas** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

6. DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a následně pět let po jeho skončení, a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy.
- 6.2. V případě, že k uzavření smlouvy nedojde, budou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu šesti měsíců od jejich poskytnutí, pokud neudělíte souhlas s jejich zpracováním.
- 6.3. V případě, že jsou osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu, mohou být zpracovávány po dobu vymezenou v souhlasu. Tato doba činí 10 let od jeho poskytnutí, pokud nedojde k dřívějšímu odvolání souhlasu ze strany klienta.

7. KATEGORIE PŘÍJEMCŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Zpracování osobních údajů je prováděno správcem, osobní údaje však pro správce mohou zpracovávat i další subjekty, jako zpracovatelé, na základě smlouvy se správcem, kterými mohou být:
 - 7.1.1. osoby podílející se na dodání služby či realizaci plateb na základě smlouvy uzavřené se zákazníkem,
 - 7.1.2. subjekty zajišťující správu softwaru správce, hostingové služby, jiné IT služby a provoz webových stránek a zákaznického portálu www.carbounion.cz,
 - 7.1.3. subjekty zajišťující marketingové služby pro správce,
 - 7.1.4. subjekty zajišťující vymáhání pohledávek pro správce,
 - 7.1.5. subjekty poskytující poradenství správci (např. účetní, advokáti).
- 7.2. Správce může dále předávat osobní údaje třetím stranám, pokud to vyplývá z právních předpisů nebo z povahy smluvního vztahu, kterými mohou být:
 - 7.2.1. provozovatel distribuční soustavy,
 - 7.2.2. organizátor trhu s energiemi (OTE),
 - 7.2.3. státní orgány a další subjekty v rámci plnění zákonných povinností stanovených zvláštními právními předpisy (např. soudy, orgány činné v trestním řízení, exekutoři, orgány dohledu)
- 7.3. Správce nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo

mezinárodní organizaci.

8. VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Za podmínek uvedených v čl. 15 až 22 GDPR máte právo
 - 8.1.1. požádat správce o **přístup** k Vaším osobním údajům zpracovávaným správcem,
 - 8.1.2. požádat správce o **kopii** těchto osobních údajů,
 - 8.1.3. požádat správce o **opravu** nepřesných osobních údajů,
 - 8.1.4. požádat správce o **výmaz** osobních údajů zpracovávaných správcem, pokud již nejsou potřebné pro poskytnutý účel, nebo pokud jsou správcem zpracovávány protiprávně,
 - 8.1.5. požádat správce o **omezení** zpracování svých osobních údajů v případech stanovených v čl. 18 GDPR,
 - 8.1.6. na **přenositelnost** Vašich osobních údajů, které jste poskytli na základě souhlasu nebo smlouvy, a v této souvislosti na jejich poskytnutí ve
 - 8.1.7. vznést **námítku** proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, včetně profilování, pokud se profilování týká tohoto přímého marketingu. Pokud vznesete námítku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávány.
- 8.2. Své práva můžete uplatnit osobně v provozovně správce Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Praha 1, případně emailem na adrese zakaznik@carbounion.cz. Správce je oprávněn ověřit totožnost zákazníka.
- 8.3. Pokud zákazník poskytl správci ke zpracování osobních údajů souhlas, má **právo souhlas kdykoliv** odvolat, a to emailem zasláním na adresu zakaznik@carbounion.cz.
- 8.4. Pokud se zákazník domnívá, že zpracováním osobních údajů bylo porušeno či je porušováno nařízením, má mimo jiné **právo podat stížnost** u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 8.5. Poskytnutí osobních údajů správci k výše uvedeným účelům je dobrovolné a záleží tedy pouze na rozhodnutí zákazníka, zda správci osobní údaje pro takové účely poskytne. Zákazník nemá povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí osobních údajů je však nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy a bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce splnit.

CARBOUNION BOHEMIA, spol. s r. o.