

CARBOUNION KOMODITY

Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny konečným odběratelům odbírajícím elektřinu z hladiny nízkého napětí (dále jen „VOPE“)



Carbounion

PREAMBULE

Dodavatelem ve smyslu těchto VOPE je společnost **CARBOUNION KOMODITY, s.r.o.**, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka č. 158208, sídlo: Václavské náměstí 846/1, Praha 1 - Nové Město, PSČ: 110 00, IČ: 28989481 (dále jen „CBK“). Jako „Smlouva“ se v těchto VOPE označuje smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřená mezi CBK a druhou smluvní stranou jako odběratelem (dále jen „Odběratel“).

Níže uvedené VOPE vycházejí z ust. §273 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění (dále jen „Obchodní zákoník“), zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „Energetický zákon“), a příslušných Vyhlášek Energetického regulačního úřadu, v platném znění, kterými se stanoví pravidla pro organizování trhu s elektřinou a zásady tvorby cen za činnosti operátora trhu, zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), a z dalších právních předpisů.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1.** Předmětem těchto VOPE je stanovení obchodních, technických a právních podmínek pro dodávku elektřiny od CBK Odběrateli připojenému k síti nízkého napětí (NN), které nejsou sjednány v individuální smlouvě o připojení k distribuční soustavě.
- 1.2.** Tyto VOPE tvoří nedílnou součást každé Smlouvy a doplňují ji; podpisem Smlouvy Odběratel akceptuje i tyto VOPE.
- 1.3.** Odběratel se zavazuje poskytnout CBK veškerou součinnost nutnou k tomu, aby po podepsání Smlouvy mohlo úspěšně dojít ke změně dodavatele elektřiny.
- 1.4.** Odběratel se zavazuje poskytnout CBK úplné a pravdivé informace potřebné k platnému uzavření Smlouvy a tuto Smlouvu podepsat, a to před začátkem dodávek elektřiny. Odběratel bere na vědomí, že poskytnutí neúplných či nepravdivých informací, na základě nichž byla Smlouva uzavřena, může mít za následek neplatnost Smlouvy. Odběratel se v takovém případě zavazuje CBK nahradit prokazatelně vzniklou škodu.

2. Dodávka elektřiny a její podmínky, měření

- 2.1.** Předmětem Smlouvy je dodávka elektřiny Odběrateli v požadovaném množství a kvalitě dle příslušných právních předpisů a zajištění dopravy elektřiny a souvisejících služeb ze strany CBK spolu s převzetím odpovědnosti za odchylku do odběrného místa (odběrných míst) Odběratele uvedeného ve Smlouvě. CBK prohlašuje, že je plně právně i odborně způsobilá a oprávněná k poskytování plnění dle Smlouvy a těchto VOPE, a že je držitelem licence na obchod s elektřinou č. 140911675. Číslo registrace CBK u Operátora trhu s elektřinou - OTE, a.s. (RÚT) je 3933.
- 2.2.** Předmětem Smlouvy je současně odběr elektřiny ze strany Odběratele a zároveň jeho závazek uhradit CBK cenu za takto odebranou elektřinu po dobu platnosti Smlouvy a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a/nebo těchto VOPE, dále pak úhrada za dopravu elektřiny a všech souvisejících regulovaných poplatků dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.
- 2.3.** Odběratel se zavazuje, že za předpokladu řádného plnění dodávek ze strany CBK v souladu se Smlouvou nebude mít po dobu účinnosti Smlouvy uzavřenou smlouvu s více dodavateli elektřiny do odběrných míst specifikovaných ve Smlouvě.
- 2.4.** Při splnění závazku Odběratele dle předchozího bodu těchto VOPE se CBK zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy převzít odpovědnost za odchylku Odběratele. Pokud by Odběratel po dobu účinnosti Smlouvy s CBK odbíral elektřinu i od jiného dodavatele, zavazuje se Odběratel nést náklady spojené s odchylkou a další náklady, které vzniknou CBK v době dodávek elektřiny od více dodavatelů. V tomto případě vystaví CBK Odběrateli samostatnou fakturu se smluvní pokutou, jejíž výše je uvedena v platném Přehledu smluvních pokut, který je zveřejněn na webových stránkách CBK. Faktura je splatná v souladu s těmito VOPE. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo CBK na náhradu škody.
- 2.5.** Dodávky elektřiny dle Smlouvy budou měřeny v předávacím místě měřidly příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS“). Měření dodávek elektřiny a předávání skutečně naměřených hodnot operátorovi trhu zajišťuje příslušný PDS v souladu s Energetickým zákonem, prováděcími předpisy a příslušnými Pravidly provozování distribuční soustavy. Odběr elektřiny vyhodnocuje CBK podle údajů obchodního měření poskytnutých operátorem trhu s elektřinou. Případnou reklamaci chybného měření je Odběratel povinen uplatnit nejpozději do dvou týdnů po obdržení faktury za příslušné zúčtovací období. Případná Odběratelem uplatněná reklamacie nemá žádný vliv na povinnost Odběratele řádně a včas uhradit fakturu.
- 2.6.** Odběratel je povinen zajistit osobám pověřeným PDS přístup k měřicímu zařízení na každém svém odběrném místě za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání měřicího zařízení. Neumožnění přístupu k měřicímu zařízení je považováno za podstatné porušení Smlouvy. Tento přístup ke svému měřicímu zařízení je Odběratel povinen zajistit také při ukončení nebo přerušení odběru elektřiny. Neumožní-li Odběratel v předem oznámené době odečtu přístup k měřicímu zařízení a nesdělí-li CBK pravdivé a ověřitelné údaje o naměřeném množství elektřiny do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřicího zařízení, má CBK právo vyúčtovat spotřebu elektřiny podle spotřeby z minulého srovnatelného období v předem určeném odběrném místě nebo výpočtem v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů. Stejným způsobem CBK vyúčtuje spotřebu elektřiny i v případě

poruchy měřicího zařízení. Odběratel je povinen písemně vyrozumět CBK nebo PDS o poruše měřicího zařízení, umístěného v jeho odběrném místě, a to bezodkladně po zjištění jeho poruchy.

3. Cena elektřiny, fakturace, placení

- 3.1.** Cena za dodávku silové elektřiny je stanovena v platném Ceníku CBK pro jednotlivé produktové řady, které jsou sjednány ve Smlouvě. Ceník je uveřejněn na webových stránkách CBK.
- 3.2.** K ceníkovým cenám bude připočtena daň z elektřiny dle platného znění zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, část čtyřicátá sedmá, a případně další, státem stanovené daně a poplatky.
- 3.3.** Dojde-li k zákonem stanovené změně daňových sazeb, zahrne je CBK do svého Ceníku, přičemž se v tomto případě bude jednat o změnu ceny, která nezakládá právo Odběratele Smlouvu vypovědět či od ní odstoupit.
- 3.4.** K ceně za silovou elektřinu budou připočítány veškeré další regulované položky, jejichž výši pro příslušné období stanoví platné Cenové rozhodnutí Energetického regulačního úřadu nebo jiné právní předpisy; jedná se zejména o cenu za distribuci elektřiny a případné další související poplatky.
- 3.5.** CBK má právo na změnu ceny v případě změny ceny jedné či více regulovaných položek stanovených Energetickým regulačním úřadem; v tomto případě neplatí ustanovení odstavce 3.8.
- 3.6.** Je-li Odběratel držitelem povolení k nabytí elektřiny bez daně, je povinen toto povolení předložit CBK. CBK Odběrateli na základě uvedeného platného povolení vyúčtuje spotřebovanou elektřinu bez daně z elektřiny; za škodu, která by vznikla CBK z důvodu nesprávných či nepravdivých informací od Odběratele, je zodpovědný výhradně Odběratel.
- 3.7.** CBK má právo změnit ceny silové elektřiny nebo jiné smluvní podmínky, uvedené v Ceníku CBK. Změnu ceny, nebo jiné smluvní podmínky oznámí CBK Odběrateli zveřejněním nového Ceníku na svých webových stránkách, a to nejpozději 30 dnů předem dnem jejich účinnosti. Odběratel je povinen se seznámit s novým Ceníkem, či novým zněním jiné smluvní podmínky.
- 3.8.** Pokud Odběratel nebude souhlasit se změnou Ceníku, má právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu; odstoupení Odběratele od Smlouvy musí být učiněno písemně nejpozději 10 dní před datem účinnosti nové ceny. Odstoupení je pak účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž byl tento úkon doručen CBK, neurčí-li Odběratel pozdější den účinnosti odstoupení.
- 3.9.** Pokud změni CBK cenu elektřiny během zúčtovacího období, pak se při fakturaci spotřeby přiřadí příslušná cena ke spotřebě Odběratele v poměru k době její platnosti ve zúčtovacím období.
- 3.10.** CBK vystaví fakturu za odebranou elektřinu zpravidla do 30 dnů po provedení pravidelných či mimořádných odečtů spotřeby, které provádí PDS; fakturace včetně technických hodnot týkajících se skutečného odběru elektřiny Odběratelem se obvykle provádí jednou ročně.
- 3.11.** Odběratel je povinen platit po dobu účinnosti Smlouvy zálohy, jejichž výše je stanovena na základě předpokládané roční spotřeby Odběratele, regulovaných poplatků, daně z elektřiny a DPH. Výše záloh je stanovena v zálohovém kalendáři zasláném na adresu Odběratele uvedenou ve Smlouvě, případně na zadanou e-mailovou adresu.
- 3.12.** Odběratelem zaplacené zálohy CBK zúčtuje ve vyúčtovací faktuře.
- 3.13.** Zálohy jsou sjednány na dobu příslušného zúčtovacího období; změna zálohy je možná, dojde-li ke změně skutečnosti podstatných pro její stanovení při podpisu Smlouvy jako např. změna výše příslušných daní či poplatků, zvýšení či snížení spotřeby. Změna výše jednotlivých záloh je rovněž možná v případě, kdy byly zálohy při podpisu Smlouvy nebo po dobu účinnosti Smlouvy stanoveny prokazatelně chybně či neadekvátně ke spotřebě elektřiny příslušného Odběratele.
- 3.14.** Všechny platby Odběratele jsou považovány za řádně zaplacené až v momentě jejich připsání na bankovní účet CBK; provede-li Odběratel platbu na jiný účet, nebo s jiným variabilním symbolem, považuje se tato platba jako neprovedená, a to se všemi důsledky vyplývajícími z pozdního zaplacení.
- 3.15.** Pro účely fakturace Odběrateli budou použita data o skutečně naměřeném množství odebrané elektřiny, a to za celé období od předchozího odečtu spotřeby elektřiny v odběrném místě.
- 3.16.** Současti vyúčtovacích faktur za jednotlivá zúčtovací období (zpravidla 12 měsíců) je vyúčtování, které bude obsahovat technické hodnoty týkající se skutečně odebrané elektřiny v jednotlivých odběrných místech. Faktura

musí dále obsahovat náležitosti účetního a daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“) a v souladu se zákonem č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, v platném znění, a údaj o její splatnosti.

- 3.17.** Je-li výsledkem faktury nedoplatek, je Odběratel povinen uhradit tento nedoplatek CBK, a to ve lhůtě specifikované v následujícím odstavci; je-li výsledkem faktury přeplatek větší než 500,-- Kč, vrátí jej CBK Odběrateli na jeho bankovní účet se splatností ne delší než 15 pracovních dnů od vystavení vyúčtování. Přeplatky do částky 500,-- Kč se započítají do záloh, které platí Odběratel na další zúčtovací období. Nebude-li smluvní vztah dále pokračovat, vrátí CBK přeplatek Odběrateli na jeho bankovní účet.
- 3.18.** Splatnost všech faktur dle Smlouvy je 14 dnů od data jejich vystavení.
- 3.19.** V případě zpoždění jakékoliv platby nebo její části ze strany Odběratele má CBK právo účtovat úrok z prodlení a Odběratel je povinen zaplatit řádně vyúčtovací úrok z prodlení. Výše úroku z prodlení je počítána z hodnoty dlužné částky a z úrokové sazby 0,05% za každý den, v němž prodlení Odběratele trvá.
- 3.20.** Má-li Odběratel více odběrných míst, bude fakturace CBK prováděna za jednotlivá odběrná místa samostatně či v souhrnné faktuře.
- 3.21.** Pokud se zjistí, že pro vyúčtování a fakturaci byla použita data z nepřesných nebo nefunkčních měřících přístrojů, došlo k zaslání nesprávných fakturačních dat provozovatelem distribuční soustavy (PDS) do systému Operátora trhu s elektřinou či byla z jiných důvodů účtována nesprávná částka, za elektřinu nebo distribuční služby, jsou smluvní strany oprávněny tuto nesprávnou částku bez zbytečného odkladu reklamovat.
- 3.22.** Reklamacie vyúčtování odebrané elektřiny nemá žádný vliv na povinnosti Odběratele řádně a včas zaplatit vystavenou fakturu.
- 3.23.** Reklamacie vyúčtování musí uplatnit Odběratel u CBK písemně, e-mailem na zakaznik@carbounion.cz nebo telefonicky na telefon zákaznické linky č. 222 990 550 nejpozději do 30 dnů od data vystavení faktury za dodávku elektřiny.
- 3.24.** V případě oprávněné reklamacie budou data opětovně vyhodnocena a CBK vystaví Odběrateli opravný doklad.

4. Omezení dodávky a odběru elektřiny, odstoupení od smlouvy

- 4.1.** Dodávky elektřiny ze strany CBK či příslušného PDS a odběry elektřiny ze strany Odběratele sjednané ve Smlouvě mohou být přerušeny nebo omezeny zejména z těchto následujících důvodů:
- v případech stanovených Energetickým zákonem,
 - v dalších případech, kdy tak stanoví zákon,
 - při neoprávněném odběru elektřiny Odběratelem dle ust. § 51 Energetického zákona.
- 4.2.** CBK je dále oprávněna přerušit nebo omezit dodávku elektřiny v případě, kdy je Odběratel v prodlení s plněním svých závazků u CBK za odebranou elektřinu či jiné produkty nebo služby dle Smlouvy, a to i přes upomínku odeslanou CBK Odběrateli na adresu uvedenou ve Smlouvě a současně neuhrazení veškerých splatných závazků Odběratele vůči CBK trvajících déle než 14 dnů od doručení této upomínky.
- 4.3.** V případě omezení či přerušení dodávek elektřiny při neoprávněném odběru elektřiny dle Energetického zákona a dle bodu 4.2. nemá Odběratel právo požadovat po CBK náhradu škody či ušlý zisk a je povinen uhradit CBK veškeré jeho náklady spojené s přerušením, omezením a případným znovuzahájením dodávek dle platného Přehledu smluvních pokut.
- 4.4.** V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Odběratele je CBK oprávněna odstoupit od Smlouvy. Odstoupit od Smlouvy může CBK, je-li Odběratel v prodlení s úhradou peněžitých závazků déle než 14 dní po doručení upomínky. Podstatným porušením se dále rozumí porušení povinností uvedené v bodu 2.4. a 2.6. VOPE a odběr elektřiny v rozporu se Smlouvou. Odstoupení nabývá účinnosti ode dne uvedeného v písemném oznámení o odstoupení CBK, ne však dříve než dnem doručení tohoto oznámení Odběrateli.
- 4.5.** Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání, může Odběratel od Smlouvy písemně odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření. Nedošlo-li dosud k započítání plnění dle Smlouvy ze strany CBK, může Odběratel od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu do jednoho měsíce ode dne jejího podpisu.

5. Ukončení smlouvy

- 5.1.** Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána.
- 5.2.** Platnost Smlouvy uzavřené na dobu určitou se automaticky prodlužuje o další stejné období, pokud jedna ze smluvních stran Smlouvu písemně nevpoví nejpozději 2 měsíce před datem jejího ukončení. Uzavírá-li se Smlouva na dobu neurčitou, může Smlouvu vypovědět kterákoliv ze smluvních stran; výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí být učiněna písemnou formou a odeslána druhé smluvní straně na adresu uvedenou ve Smlouvě.
- 5.3.** Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran.
- 5.4.** Jestliže Odběratel ukončí Smlouvu v rozporu s podmínkami sjednanými ve Smlouvě, zavazuje se uhradit CBK smluvní pokutu, uvedenou v platném Přehledu smluvních pokut. Tento Přehled smluvních pokut je nedílnou součástí Smlouvy a je uveden na webových stránkách CBK.
- 5.5.** Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a poskytla-li CBK Odběrateli za uzavření Smlouvy nějakou výhodu (sleva, finanční bonus či jiné výhody), má Odběratel právo od Smlouvy odstoupit za předpokladu, že tyto poskytnuté výhody nejpozději v den účinnosti odstoupení od Smlouvy vrátí CBK.

6. Doručování

- 6.1.** Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu vzájemného doručování písemností; jakékoliv sdělení či jiný dokument, jenž má nebo může být doručen podle Smlouvy, lze doručit
- osobně,
 - doporučeným dopisem,
 - faxem nebo e-mailem
- na adresu té které smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo jinou adresu, která bude po uzavření Smlouvy písemně sdělena druhé smluvní straně nebo zveřejněna na webových stránkách CBK; pokud jde o doručení faxem či e-mailem na faxové číslo nebo e-mailovou adresu, označenou ve Smlouvě, resp. jiné číslo faxu či jinou e-mailovou adresu, která bude po uzavření Smlouvy písemně sdělena druhé smluvní straně nebo zveřejněna na webových stránkách CBK.
- 6.2.** Jakékoliv sdělení, oznámení či jiný dokument bude považován za doručení, pokud je doručováno:
- osobně, v okamžiku doručení
 - doporučenou poštou, v den skutečného doručení a v případě pochybností pět pracovních dnů poté, co bylo poštovním úřadem vystaveno potvrzení o odeslání
 - faxem nebo e-mailem, tři hodiny po odeslání, jestliže je doručováno do 14.00 hodin v pracovní den, event. v 10.00 hodin následujícího pracovního dne, jestliže je doručováno po 14.00 hodině nebo v den, který není dnem pracovním.
- 6.3.** Ustanovení předchozích bodů tohoto článku neplatí tehdy, jedná-li se o písemnost konstitutivní povahy, tzn. zakládající vznik, změnu nebo zánik práv a povinností dle této Smlouvy. V tomto případě bude písemnost prokazatelně doručena, tj. bude doručena na doručenkou (dodejku).
- 6.4.** Informace, které jsou určeny pro všechny Odběratele CBK (hromadná sdělení – např. změny VOPE, změny Ceníku apod.), bude CBK doručovat každému Odběrateli prostřednictvím uveřejnění těchto informací na webových stránkách CBK. Dnem umístění a zpřístupnění takovýchto informací na webové stránky CBK se příslušné informace považují za řádně sdělené Odběrateli. Odběratel je povinen se s každým takovým sdělením CBK seznámit.

7. Řešení sporů

- 7.1.** Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly vyřešeny smírnou cestou a s vynaložením nejnižších možných nákladů na jeho vyřešení. Pokud však dojde ke sporu, budou obě strany postupovat tak, aby došlo k přesnému popsání situace a aby byl vytvořen i potřebný časový prostor pro opatření dokladů, odborných a znaleckých posudků. Smluvní strana, která uplatňuje nárok, je povinna vyžadovat písemně druhou smluvní stranu k řešení sporu, přičemž spor popisuje, vyčíslí výši nároku nebo definuje požadavek a uvede důkazy, o které svůj nárok opírá.
- 7.2.** Pokud do 30 dnů od doručení nároku jedné smluvní strany nedojde ke smírnému urovnání sporu, může kterákoliv ze smluvních stran postupovat právní cestou ve smyslu Energetického zákona nebo/a podat žalobu u obecného soudu.

8. Společná a závěrečná ujednání

- 8.1.** Odběratel podpisem Smlouvy výslovně uděluje plnou moc CBK k provedení všech úkonů potřebných k ukončení smluvního vztahu Odběratele s jeho současným dodavatelem elektřiny. Odběratel se dále zavazuje poskytovat CBK veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby Smlouva mohla být řádně uzavřena a plněna.
- 8.2.** Smlouvu a její případné dodatky lze měnit pouze písemnou formou, případně číselvanými dodatky. Jakákoliv ústní ujednání o změnách Smlouvy budou považována za právně závazná, jen pokud budou potvrzena v písemné formě.
- 8.3.** Dojde-li ke změně VOPE, je CBK povinna tyto zveřejnit na svých webových stránkách nejpozději 30 dnů před začátkem jejich účinnosti. Odběratel je povinen se s novými VOPE včas seznámit. Nesouhlasí-li se změnou VOPE, může od Smlouvy odstoupit. Musí tak však učinit doporučeným dopisem, a to nejpozději 10 dnů před začátkem účinnosti nových VOPE. Odstoupení je pak účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž byl tento úkon doručen CBK, neurčí-li Odběratel pozdější datum účinnosti odstoupení.
- 8.4.** VOPE jsou platná a účinná od 1. 11. 2012.
- 8.5.** Smlouva se řídí právním řádem České republiky; není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, řídí se vzájemné vztahy smluvních stran příslušnými ustanoveními Energetického zákona a jeho prováděcích předpisů (vyhlášek, cenových rozhodnutí ERÚ, apod.) Obchodního zákoníku, Občanského zákoníku a dalších souvisejících právních předpisů. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech; po jejím podpisu obdrží každá ze smluvních stran jeden stejnopis.
- 8.6.** Smluvní strany prohlašují, že ke Smlouvě přistoupily po vzájemném vážném, srozumitelném a podrobném projednání, a že její obsah odpovídá skutečnému stavu věci a je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, což potvrzují svými podpisy.

V Praze dne 31. 10. 2012

Ing. Ondřej Brabec, jednatel **CARBOUNION KOMODITY, s.r.o.**