

CARBOUNION KOMODITY

Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu pro domácnosti a maloobtěratele (dále jen „VOPP“)

PREAMBULE

Dodavatelem ve smyslu těchto VOPP je společnost **CARBOUNION KOMODITY, s.r.o.**, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka č. 158208, sídlo: Václavské náměstí 846/1, Praha 1 - Nové Město, PSČ: 110 00, IČ: 28989481 (dále jen „CBK“). Jako „Smlouva“ se v těchto VOPP označuje smlouva o sdružených službách dodávky plynu, uzavřená mezi CBK a druhou smluvní stranou jako odběratelem (dále jen „Odběratel“).

Níže uvedené VOPP vycházejí z ust. §273 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění (dále jen „Obchodní zákoník“), zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „Energetický zákon“), a příslušných Vyhlášek Energetického regulačního úřadu, v platném znění, kterými se stanoví pravidla pro organizování trhu s plynem a zásady tvorby cen za činnosti operátora trhu, zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), a z dalších právních předpisů.



1. Úvodní ustanovení

- 1.1.** Předmětem těchto VOPP je stanovení obchodních, technických a právních podmínek pro dodávku plynu od CBK Odběrateli, připojenému v souladu s podmínkami smlouvy o připojení k distribuční soustavě a v souladu s Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy.
- 1.2.** Tyto VOPP tvoří nedílnou součást každé Smlouvy a doplňují ji; podpisem Smlouvy Odběratel akceptuje i tyto VOPP.
- 1.3.** Odběratel se zavazuje poskytnout CBK veškerou součinnost nutnou k tomu, aby po podepsání Smlouvy mohlo úspěšně dojít ke změně dodavatele plynu.
- 1.4.** Odběratel se zavazuje poskytnout CBK úplné a pravdivé informace potřebné k platnému uzavření Smlouvy a tuto Smlouvu podepsat, a to před začátkem dodávek plynu. Odběratel bere na vědomí, že poskytnutí neúplných či nepravdivých informací, na základě kterých byla Smlouva uzavřena, může mít za následek neplatnost Smlouvy. Odběratel se v takovém případě zavazuje CBK nahradit prokazatelně vzniklou škodu.

2. Dodávka plynu a její podmínky, měření

- 2.1.** Předmětem Smlouvy je dodávka plynu Odběrateli, a to v požadovaném množství a kvalitě dle příslušných právních předpisů a zajištění dopravy plynu a souvisejících služeb ze strany CBK spolu s převzetím odpovědnosti za odchylku do odběrného místa (odběrných míst) Odběratele, uvedeného ve Smlouvě. CBK prohlašuje, že je plně právně i odborně způsobilá a oprávněná k poskytování plnění dle Smlouvy a těchto VOPP a že je držitelem licence na obchod s plynem č. 241219818. Číslo registrace CBK u Operátora trhu s plynem - OTE, a.s. (RÚT) je 3933.
- 2.2.** Předmětem Smlouvy je současně odběr plynu ze strany Odběratele a zároveň jeho závazek uhradit CBK cenu za takto odebraný plyn po dobu platnosti Smlouvy a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a/nebo těchto VOPP, dále pak úhrada za dopravu plynu a všech souvisejících regulovaných poplatků dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.
- 2.3.** Odběratel se zavazuje, že za předpokladu řádného plnění dodávek ze strany CBK v souladu se Smlouvou po dobu účinnosti Smlouvy nebude mít uzavřenou smlouvu s více dodavateli plynu do odběrných míst specifikovaných ve Smlouvě.
- 2.4.** Při splnění závazku Odběratele dle předchozího bodu těchto VOPP se CBK zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy převzít odpovědnost za odchylku Odběratele. Pokud by Odběratel po dobu účinnosti Smlouvy s CBK odebíral plyn i od jiného dodavatele, zavazuje se Odběratel nést náklady spojené s odchylkou a další náklady, které vzniknou CBK v době dodávek plynu od více dodavatelů. V tomto případě vystaví CBK Odběrateli samostatnou fakturu se smluvní pokutou, jejíž výše je uvedena v platném Přehledu smluvních pokut, který je zveřejněn na webových stránkách CBK. Faktura je splatná v souladu s těmito VOPP. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo CBK na náhradu škody.
- 2.5.** Dodávky plynu dle Smlouvy budou měřeny v předávacím místě měřidly příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS“). Měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací potřebných pro vyúčtování dodávky plynu, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu. Případnou reklamaci chybného měření je Odběratel povinen uplatnit nejpozději do dvou týdnů po obdržení faktury za příslušné zúčtovací období. Případná Odběratelem uplatněná reklamacie nemá žádný vliv na povinnost Odběratele řádně a včas uhradit fakturu.
- 2.6.** Odběratel je povinen zajistit osobám pověřeným PDS přístup k měřicímu zařízení na každém svém odběrném místě za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání měřicího zařízení. Neumožnění přístupu k měřicímu zařízení je považováno za podstatné porušení Smlouvy. Tento přístup ke svému měřicímu zařízení je Odběratel povinen zajistit také při ukončení nebo přerušení odběru plynu. Neumožní-li Odběratel v předem oznámené době odečtu přístup k měřicímu zařízení a nesdělí-li CBK pravdivé a ověřitelné údaje o naměřeném množství plynu do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřicího zařízení, má CBK právo vyúčtovat spotřebu plynu podle spotřeby z minulého srovnatelného období v předem určeném odběrném místě nebo výpočtem v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů. Stejným způsobem CBK vyúčtuje spotřebu plynu i v případě poruchy měřicího zařízení. Odběratel je povinen písemně vyrozumět CBK nebo PDS o poruše měřicího zařízení umístěného v jeho odběrném místě, a to bezodkladně po zjištění jeho poruchy.

3. Cena plynu, fakturace, placení

- 3.1.** Cena za dodávku plynu je stanovena v platném Ceníku CBK pro jednotlivé produktové řady, které jsou sjednány ve Smlouvě. Ceník je uveřejněn na webových stránkách CBK.
- 3.2.** K ceníkovým cenám bude připočtena daň z plynu, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis.
- 3.3.** K ceně za plyn budou připočítány veškeré další regulované položky, jejichž výši pro příslušné období stanoví platné Cenové rozhodnutí Energetického regulačního úřadu nebo jiné právní předpisy; jedná se zejména o cenu za distribuci plynu a případně další související poplatky.
- 3.4.** CBK má právo na změnu ceny rovněž v případě změny ceny jedné či více regulovaných položek stanovených Energetickým regulačním úřadem; v tomto případě neplatí ustanovení odstavce 3.8.
- 3.5.** Je-li Odběratel držitelem povolení k nabytí plynu bez daně, je povinen toto povolení předložit CBK. CBK Odběrateli na základě uvedeného platného povolení vyúčtuje spotřebovaný plyn bez daně ze zemního plynu; za škodu, která by vznikla CBK z důvodu nesprávných či nepravdivých informací od Odběratele, je zodpovědný výhradně Odběratel.
- 3.6.** CBK má právo změnit ceny plynu nebo jiné smluvní podmínky uvedené v Ceníku CBK. Změnu ceny nebo jiné smluvní podmínky oznámí CBK Odběrateli zveřejněním nového Ceníku na svých webových stránkách, a to nejpozději 30 dnů před dnem jejich účinnosti. Odběratel je povinen se seznámit s novým Ceníkem či novým zněním jiné smluvní podmínky.
- 3.7.** Pokud Odběratel nebude souhlasit se změnou Ceníku, má právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu; odstoupení Odběratele od Smlouvy musí být učiněno písemně nejpozději 10 dní před datem účinnosti nové ceny. Odstoupení je pak účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž byl tento úkon doručen CBK, neurčí-li Odběratel pozdější den účinnosti odstoupení.
- 3.8.** Pokud změni CBK cenu plynu během zúčtovacího období, pak se při fakturaci spotřeby přiřadí příslušná cena ke spotřebě Odběratele v poměru k době její platnosti ve zúčtovacím období.
- 3.9.** CBK vystaví fakturu za odebraný plyn zpravidla do 30 dnů po provedení pravidelných či mimořádných odečtů spotřeby, které provádí PDS; fakturace včetně technických hodnot týkajících se skutečného odběru plynu Odběratelem se obvykle provádí jednou ročně.
- 3.10.** Odběratel je povinen platit po dobu účinnosti Smlouvy zálohy, jejichž výše je stanovena na základě předpokládané roční spotřeby Odběratele, regulovaných poplatků, daně z plynu a DPH. Výše záloh je stanovena v zálohovém kalendáři zasláném na adresu Odběratele uvedenou ve Smlouvě, případně na zadanou e-mailovou adresu.
- 3.11.** Odběratelem zaplacené zálohy CBK zúčtuje ve výúčtovací faktuře.
- 3.12.** Zálohy jsou sjednány na dobu příslušného zúčtovacího období; změna zálohy je možná, dojde-li ke změně skutečnosti podstatných pro její stanovení při podpisu Smlouvy, jako např. změna výše příslušných daní či poplatků, zvýšení či snížení spotřeby. Změna výše jednotlivých záloh je rovněž možná v případě, kdy byly zálohy při podpisu Smlouvy nebo po dobu účinnosti Smlouvy stanoveny prokazatelně chybně či neadekvátně ke spotřebě plynu příslušného Odběratele.
- 3.13.** Všechny platby Odběratele jsou považovány za řádně zaplacené až v momentě jejich připsání na bankovní účet CBK; provede-li Odběratel platbu na jiný účet, nebo s jiným variabilním symbolem, považuje se tato platba jako neprovedená, a to se všemi důsledky vyplývajícími z pozdního zaplacení.
- 3.14.** Pro účely fakturace Odběrateli budou použita data o skutečném naměřeném množství odebraného plynu, a to za celé období od předchozího odečtu spotřeby plynu v odběrném místě.
- 3.15.** Součástí vyúčtovacích faktur za jednotlivá zúčtovací období (zpravidla 12 měsíců) je vyúčtování, které bude obsahovat technické hodnoty týkající se skutečně odebraného plynu v jednotlivých odběrných místech. Faktura musí dále obsahovat náležitosti účetního a daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“) a v souladu se zákonem č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, v platném znění, a údaj o její splatnosti.
- 3.16.** Je-li výsledkem faktury nedoplatek, je Odběratel povinen uhradit tento

nedoplatek CBK, a to ve lhůtě specifikované v následujícím odstavci; je-li výsledkem faktury přeplatek větší než 500,- Kč, vrátí jej CBK Odběrateli na jeho bankovní účet se splatností ne delší než 15 pracovních dnů od vystavení vyúčtování. Přeplatky do částky 500,- Kč se započítají do záloh, které platí Odběratel, na další zúčtovací období. Nebude-li smluvní vztah dále pokračovat, vrátí CBK přeplatek Odběrateli na jeho bankovní účet.

3.18. Splatnost všech faktur dle Smlouvy je 14 dnů od data jejich vystavení.

3.19. V případě zpoždění jakékoliv platby nebo její části ze strany Odběratele má CBK právo účtovat úrok z prodlení. Odběratel je povinen zaplatit řádně vyúčtovaný úrok z prodlení. Výše úroku z prodlení je počítána z hodnoty dlužné částky a z úrokové sazby 0,05% za každý den, v němž prodlení Odběratele trvá.

3.20. Má-li Odběratel více odběrných míst, bude fakturace CBK prováděna za jednotlivá odběrná místa samostatně či v souhrnné faktuře.

3.21. Pokud se zjistí, že pro vyúčtování a fakturaci byla použita data z nepřesných nebo nefunkčních měřících přístrojů, došlo k zaslání nesprávných fakturačních dat provozovatelem distribuční soustavy (PDS) do systému Operátora trhu s plynem či byla z jiných důvodů účtována nesprávná částka za plyn nebo distribuční služby, jsou smluvní strany oprávněny tuto nesprávnou částku bez zbytečného odkladu reklamovat.

3.22. Reklamacie vyúčtování odebraného plynu nemá žádný vliv na povinnost Odběratele řádně a včas zaplatit vystavenou fakturu.

3.23. Reklamacie vyúčtování musí uplatnit Odběratel u CBK písemně, e-mailem na zakaznik@carbounion.cz nebo telefonicky na telefon zákaznické linky č. 222 990 550 nejpozději do 30 dnů od data vystavení faktury za dodávku plynu.

3.24. V případě oprávněné reklamacie budou data opětovně vyhodnocena a CBK vystaví Odběrateli opravný doklad.

4. Omezení dodávky a odběru plynu, odstoupení od smlouvy

4.1. 4.1. Dodávky plynu ze strany CBK či příslušného PDS a odběr plynu ze strany Odběratele sjednané ve Smlouvě mohou být přerušeny nebo omezeny zejména z těchto následujících důvodů:

- v případech stanovených Energetickým zákonem,
- v dalších případech, kdy tak stanoví zákon,
- při neoprávněném odběru plynu Odběratelem dle ust. § 74 Energetického zákona.

4.2. CBK je dále oprávněna přerušit nebo omezit dodávku plynu v případě, kdy je Odběratel v prodlení s platbami vůči CBK za odebraný plyn či jiné produkty nebo služby dle Smlouvy, a to i přes upomínku odeslanou CBK Odběrateli na adresu uvedenou ve Smlouvě a současně neuhrazení veškerých splatných závazků Odběratele vůči CBK, trvající déle než 14 dnů od doručení této upomínky.

4.3. V případě omezení či přerušeni dodávek plynu při neoprávněném odběru plynu dle Energetického zákona a dle bodu 4.2 nemá Odběratel právo požadovat po CBK náhradu škody či ušlý zisk a je povinen uhradit CBK veškeré jeho náklady spojené s přerušením, omezením a případným znovuzahájením dodávek, dle platného Přehledu smluvních pokut.

4.4. V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Odběratele je CBK oprávněna odstoupit od Smlouvy. Odstoupit od Smlouvy může CBK, je-li Odběratel v prodlení s úhradou peněžitých závazků déle než 14 dní po doručení upomínky. Podstatným porušením se dále rozumí porušení povinností uvedené v bodu 2.4. a 2.6. VOPP a odběr plynu v rozporu se Smlouvou. Odstoupení nabyvá účinnosti ode dne uvedeného v písemném oznámení o odstoupení CBK, ne však dříve než dnem doručení tohoto oznámení Odběrateli.

4.5. Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání, může Odběratel od Smlouvy písemně odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření. Nedošlo-li dosud k započítání plnění dle Smlouvy ze strany CBK, může Odběratel od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu do jednoho měsíce ode dne jejího podpisu.

5. Ukončení smlouvy

5.1. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, nabyvá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána.

5.2. Platnost Smlouvy uzavřené na dobu určitou se automaticky prodlužuje o další stejné období, pokud jedna ze smluvních stran Smlouvou písemně nevyjádří nejpozději 2 měsíce před datem jejího ukončení. Uzavírá-li se Smlouva na dobu neurčitou, může Smlouvu vypovědět kterákoliv ze smluvních stran; výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí být učiněna písemnou formou a odeslána druhé smluvní straně na adresu uvedenou ve Smlouvě.

5.3. Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran.

5.4. Jestliže Odběratel ukončí Smlouvu v rozporu s podmínkami sjednanými ve Smlouvě, zavazuje se uhradit CBK smluvní pokutu, uvedenou v platném Přehledu smluvních pokut. Tento Přehled smluvních pokut je nedílnou součástí Smlouvy a je uveden na webových stránkách CBK.

5.5. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a poskytl-li CBK Odběrateli za uzavření Smlouvy nějakou výhodu (sleva, finanční bonus či jiné výhody), má Odběratel právo od Smlouvy odstoupit za předpokladu, že tyto poskytnuté výhody nejpozději v den účinnosti odstoupení od Smlouvy vrátí CBK.

6. Doručování

6.1. Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu vzájemného doručování písemnosti; jakékoliv sdělení či jiný dokument, jenž má nebo může být doručen podle Smlouvy, lze doručit

- osobně,
- doporučeným dopisem,
- faxem nebo e-mailem

na adresu té které smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo jinou adresu, která bude po uzavření Smlouvy písemně sdělena druhé smluvní straně nebo zveřejněna na webových stránkách CBK; pokud jde o doručení faxem či e-mailem na faxové číslo nebo e-mailovou adresu, označenou ve Smlouvě, resp. jiné číslo faxu či jinou e-mailovou adresu, která bude po uzavření Smlouvy písemně sdělena druhé smluvní straně nebo zveřejněna na webových stránkách CBK.

6.2. Jakékoliv sdělení, oznámení či jiný dokument bude považován za doručení, pokud je doručováno:

- osobně, v okamžiku doručení,
- doporučenou poštou, den skutečného doručení a v případě pochybností pět pracovních dnů poté, co bylo poštovním úřadem vystaveno potvrzení o odeslání,
- faxem nebo e-mailem, tři hodiny po odeslání, jestliže je doručováno do 14.00 hodin v pracovní den, event. v 10.00 hodin následujícího pracovního dne, jestliže je doručováno po 14.00 hodině nebo v den, který není dnem pracovním.

6.3. Ustanovení předchozích bodů tohoto článku neplatí tehdy, jedná-li se o písemnost konstitutivní povahy, tzn. zakládající vznik, změnu nebo zánik práv a povinností dle této Smlouvy. V tomto případě bude písemnost prokazatelně doručena, tj. bude doručena na doručku (dodejku).

6.4. Informace, které jsou určeny pro všechny Odběratele CBK (hromadná sdělení – např. změny VOPP, změny Ceníku apod.), bude CBK doručovat každému Odběrateli prostřednictvím uveřejnění těchto informací na webových stránkách CBK. Dnem umístění a zpřístupnění takovýchto informací na webové stránky CBK se příslušné informace považují za řádně sdělené Odběrateli. Odběratel je povinen se s každým takovým sdělením CBK seznámit.

7. Řešení sporů

7.1. Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly vyřešeny smírnou cestou a s vynaložením nejnižších možných nákladů na jeho vyřešení. Pokud však dojde ke sporu, budou obě strany postupovat tak, aby došlo k přesnému popsání situace a aby byl vytvořen i potřebný časový prostor pro opatření dokladů, odborných a znaleckých posudků. Smluvní strana, která uplatňuje nárok, je povinna vyzvat písemně druhou smluvní stranu k řešení sporu, přičemž spor popíše, vyčíslí výši nároku nebo definuje požadavky a uvede důkazy, o které svůj nárok opírá.

7.2. Pokud do 30 dnů od doručení nároku jedné smluvní strany nedojde ke smírnému urovnání sporu, může kterákoliv ze smluvních stran postupovat právní cestou ve smyslu Energetického zákona nebo/a podat žalobu u obecného soudu.

8. Společná a závěrečná ujednání

8.1. Odběratel podpisem Smlouvy výslovně uděluje plnou moc CBK k provedení všech úkonů potřebných k ukončení smluvního vztahu Odběratele s jeho současným dodavatelem plynu. Odběratel se dále zavazuje poskytovat CBK veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby Smlouva mohla být řádně uzavřena a plněna.

8.2. Smlouvu a její případné dodatky lze měnit pouze písemnou formou, případně číslovanými dodatky. Jakákoliv ústní ujednání o změnách Smlouvy budou považována za právně závazná, jen pokud budou potvrzena v písemné formě.

8.3. Dojde-li ke změně VOPP, je CBK povinna tyto zveřejnit na svých webových stránkách nejpozději 30 dnů před začátkem jejich účinnosti. Odběratel je povinen se s novými VOPP včas seznámit. Nesouhlasí-li se změnou VOPP, může od Smlouvy odstoupit. Musí tak však učinit doporučeným dopisem, a to nejpozději 10 dnů před začátkem účinnosti nových VOPP. Odstoupení je pak účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž tento úkon byl doručen CBK, neurčí-li Odběratel pozdější datum účinnosti odstoupení.

8.4. VOPP jsou platná a účinná od 1. 11. 2012.

8.5. Smlouva se řídí právním řádem České republiky; není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, řídí se vzájemné vztahy smluvních stran příslušnými ustanoveními Energetického zákona a jeho prováděcích předpisů (vyhlášek, cenových rozhodnutí ERÚ, apod.) Obchodního zákoníku, Občanského zákoníku a dalších souvisejících právních předpisů. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech; po jejím podpisu obdrží každá ze smluvních stran jeden stejnopis.

8.6. Smluvní strany prohlašují, že ke Smlouvě přistoupily po vzájemném vážném, srozumitelném a podrobném projednání, a že její obsah odpovídá skutečnému stavu věci a je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, což potvrzují svými podpisy.

V Praze dne 31. 10. 2012

Ing. Ondřej Brabec, jednatel **CARBOUNION KOMODITY, s.r.o.**