

Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu pro domácnosti a maloodběratele

(dále jen „VOPP“)

Preambule

Dodavatelem ve smyslu těchto VOPP je společnost **CARBOUNION KOMODITY, s.r.o.**, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka č. 158208, sídlo: Václavské náměstí 846/1, Praha 1 - Nové Město, PSČ 110 00, IČO: 28989481 (dále jen „CBK“). Jako „Smlouva“ se v těchto VOPP označuje smlouva o sdružených službách dodávky plynu uzavřená mezi CBK a druhou smluvní stranou jako odběratelem (dále jen „Odběratel“).

Níže uvedené VOPP vycházejí z ust. §273 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění (dále jen „Obchodní zákoník“), zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „Energetický zákon“), a příslušných Vyhlásek Energetického regulačního úřadu, v platném znění, kterými se stanoví pravidla pro organizování trhu s elektřinou a zásady tvorby cen za činnosti operátora trhu, zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), a z dalších právních předpisů

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Předmětem těchto VOPP je stanovení obchodních, technických a právních podmínek pro dodávku plynu od CBK Odběrateli, připojenému v souladu s podmínkami smlouvy o připojení k distribuční soustavě a v souladu s Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy. CBK a Odběratel se dále zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy a technickými normami.
- 1.2. Tyto VOPP tvoří nedílnou součást každé Smlouvy a doplňují ji; podpisem Smlouvy Odběratel akceptuje i tyto VOPP.
- 1.3. Odběratel se zavazuje poskytnout CBK veškerou součinnost nutnou k tomu, aby po podepsání Smlouvy mohlo úspěšně dojít ke změně dodavatele plynu.
- 1.4. Odběratel se zavazuje poskytnout CBK úplné a pravdivé informace potřebné k platnému uzavření Smlouvy a tuto Smlouvu podepsat, a to před začátkem dodávek plynu. Odběratel bere na vědomí, že poskytnutí neúplných či nepravdivých informací, na základě jichž byla Smlouva uzavřena, může mít za následek neplatnost Smlouvy. Odběratel se v takovém případě zavazuje CBK nahradit prokazatelně vzniklou škodu

2. Dodávka plynu a její podmínky, měření

- 2.1. Předmětem Smlouvy je dodávka plynu Odběrateli neprodleně po provedení všech úkonů nutných k započetí dodávky. CBK zahájí dodávku plynu v požadovaném množství a kvalitě dle příslušných právních předpisů a včetně zajištění dopravy plynu a souvisejících služeb ze strany CBK spolu s převzetím odpovědnosti za odchylku do odběrného místa (odběrných míst) Odběratele, uvedeného ve Smlouvě. CBK prohlašuje, že je plně právně i odborně způsobilá a oprávněná k poskytování plnění dle Smlouvy a těchto VOPP a že je držitelem licence na obchod s plynem č. 241219818. Číslo registrace CBK u Operátora trhu s plynem - OTE, a.s. (RÚT) je 3933.
- 2.2. Předmětem Smlouvy je současně odběr plynu ze strany Odběratele a zároveň jeho závazek uhradit CBK cenu za takto odebraný plyn po dobu platnosti Smlouvy a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a/nebo těchto VOPP, dále pak úhrada za dopravu plynu a všech souvisejících regulovaných poplatků dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.
- 2.3. Odběratel se zavazuje, že za předpokladu řádného plnění dodávek plynu ze strany CBK v souladu se Smlouvou po dobu účinnosti Smlouvy nebude mít uzavřenou smlouvu s více dodavateli plynu do odběrných míst specifikovaných ve Smlouvě.
- 2.4. Při splnění závazku Odběratele dle předchozího bodu těchto VOPP se CBK zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy převzít odpovědnost za odchylku Odběratele. Pokud by Odběratel po dobu účinnosti Smlouvy s CBK odebíral plyn i od jiného dodavatele, zavazuje se Odběratel nést náklady spojené s odchylkou a další náklady, které vzniknou CBK v době dodávek plynu od více dodavatelů. V tomto případě vystaví CBK Odběrateli samostatnou fakturu se smluvní pokoutou ve výši 7 000 Kč pro Odběratele typu domácnost a 20 000 Kč pro ostatní Odběratele. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo CBK na náhradu škody.
- 2.5. Dodávky plynu dle Smlouvy budou měřeny v předávacím místě měřidly příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS“). Měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací potřebných pro vyúčtování dodávky plynu, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu. Případnou reklamaci chybného měření je Odběratel povinen uplatnit nejpozději do dvou týdnů po obdržení faktury za příslušné zúčtovací období. Případná Odběratelem uplatněná reklamacie nemá žádný vliv na povinnost Odběratele řádně a včas uhradit fakturu.
- 2.6. Odběratel je povinen zajistit osobám pověřeným PDS přístup k měřicímu zařízení na každém svém odběrném místě za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání měřicího zařízení. Neumožnění přístupu k měřicímu zařízení je považováno za podstatné porušení Smlouvy. Tento přístup ke svému měřicímu zařízení je Odběratel povinen zajistit také při ukončení nebo přerušení odběru plynu. Neumožní-li Odběratel v předem oznámené době odečtu přístup k měřicímu zařízení a nesdělí-li CBK pravdivé a ověřitelné údaje o naměřeném množství plynu do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřicího zařízení, má CBK právo vyúčtovat spotřebu plynu podle spotřeby z minulého srovnatelného období v předem oznámeném odběrném místě nebo výpočtem v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů. Stejným způsobem CBK vyúčtuje spotřebu plynu i v případě poruchy měřicího zařízení.
- 2.7. Odběratel je povinen písemně vyrozumět CBK nebo PDS o poruše měřicího zařízení umístěného v jeho odběrném místě, a to bezodkladně po zjištění jeho poruchy.

3. Cena plynu, fakturace, placení

- 3.1. Cena za dodávku plynu je stanovena v platném Ceníku CBK pro jednotlivé produktové řady, není – li ve Smlouvě stanoveno jinak. Ceník je uveřejněn na webových stránkách CBK.
- 3.2. K ceně za dodávku plynu stanovené v platném Ceníku CBK nebo stanovené ve Smlouvě bude připočtena daň z plynu, popřípadě další daně a poplatky určené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis.
- 3.3. Dojde-li k zákonem stanovené změně daňových sazeb, zahrne je CBK do svého Ceníku, přičemž se v tomto případě bude jednat o změnu ceny, která nezakládá právo Odběratele Smlouvu vypovědět či od ní odstoupit.
- 3.4. K ceně za plyn budou připočítány veškeré další regulované položky, jejichž výši pro příslušné období stanoví platné Cenové rozhodnutí Energetického regulačního úřadu nebo jiné právní předpisy; jedná se zejména o cenu za distribuci plynu a případně další související poplatky.
- 3.5. Dojde-li ke změně ceny jedné či více regulovaných položek stanovených Energetickým regulačním úřadem, promítne CBK tuto změnu ceny do dodávky plynu; v tomto případě neplatí ustanovení odstavce 3.8.
- 3.6. Je-li Odběratel držitelem povolení k nabytí plynu bez daně, je povinen toto povolení

předložit CBK. CBK Odběrateli na základě uvedeného platného povolení vyúčtuje spotřebovaný plyn bez daně z plynu; za škodu, která by vznikla CBK z důvodu nesprávných či nepravdivých informací od Odběratele, je zodpovědný výhradně Odběratel. Odběratel v případě zániku či zrušení Povolení k nabytí plynu bez daně je povinen tuto skutečnost CBK oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejděle však do jednoho týdne ode dne zániku nebo zrušení tohoto Povolení. Za každé porušení povinnosti Odběratele dle předchozí věty je Odběratel povinen CBK zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo CBK na náhradu škody.

- 3.7. CBK má právo změnit cenu za dodávku plynu nebo jiné smluvní podmínky uvedené v Ceníku CBK. Důvody ke změně ceny za dodávku plynu jsou například pohyb cen na velkoobchodním trhu s plynem a ostatních energií, změny cen u poskytovatelů služeb, změny devizového kurzu, legislativní změny a jiná úroveň poskytovatelů služeb ze strany CBK. Změnu ceny za dodávku plynu nebo jiné smluvní podmínky oznámí CBK Odběrateli zveřejněním nového Ceníku na svých webových stránkách, a to nejpozději 30 dnů předem dnem jejich účinnosti. Odběratel je povinen se seznámit s novým Ceníkem či novým zněním jiné smluvní podmínky.
- 3.8. Pokud Odběratel nebude souhlasit se změnou Ceníku, má právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu; odstoupení Odběratele od Smlouvy musí být učiněno písemně nejpozději 10 dní před datem účinnosti nové ceny. Odstoupení je pak účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž byl tento úkon doručen CBK, neurčí-li Odběratel pozdější den účinnosti odstoupení.
- 3.9. Pokud změnil CBK cenu za dodávku plynu během zúčtovacího období, pak se při fakturaci spotřeby přiřadí příslušná cena ke spotřebě Odběratele v poměru k době její platnosti v zúčtovacím období.
- 3.10. CBK vystaví fakturu za odebraný plyn zpravidla do 30 dnů po provedení pravidelných či mimořádných odečtů spotřeby, které provádí PDS; fakturace včetně technických hodnot týkajících se skutečného odběru plynu Odběratelem se obvykle provádí jednou ročně.
- 3.11. Odběratel je povinen platit po dobu účinnosti Smlouvy zálohy, jejichž výše je stanovena na základě předpokládané roční spotřeby Odběratele, regulovaných poplatků, daně z plynu a daně z přidané hodnoty dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“). Výše záloh je stanovena zálohovým kalendářem zaslaným na adresu Odběratele uvedenou ve Smlouvě, případně na zadanou e-mailovou adresu. Zálohy jsou splatné dle data uvedeného na faktúře nebo zálohovém kalendáři.
- 3.12. Odběratelem zaplacené zálohy CBK účtuje ve vyúčtovací faktúře.
- 3.13. Zálohy jsou sjednány na dobu příslušného zúčtovacího období; změna zálohy je možná, dojde-li ke změně skutečnosti podstatných pro její stanovení při podpisu Smlouvy, jako např. změna výše příslušných daní či poplatků, zvýšení či snížení spotřeby. Změna výše jednotlivých záloh je rovněž možná v případě, kdy byly zálohy při podpisu Smlouvy nebo po dobu účinnosti Smlouvy stanoveny prokazatelně chybně či neadekvátně ke spotřebě plynu příslušného Odběratele.
- 3.14. Všechny platby Odběratele jsou považovány za řádné zaplacené až v momentě jejich připsání na bankovní účet CBK; provede-li Odběratel platbu na jiný účet, nebo s jiným variabilním symbolem, považuje se tato platba jako neprovedená, a to se všemi důsledky vyplývajícími z pozdního zaplacení.
- 3.15. Pro účely fakturace Odběrateli budou použita data o skutečně naměřeném množství odebraného plynu, a to za celé období od předchozího odečtu spotřeby plynu v odběrném místě.
- 3.16. Součástí vyúčtovacích faktur za jednotlivá zúčtovací období (zpravidla 12 měsíců) je vyúčtování, které bude obsahovat technické hodnoty týkající se skutečně odebraného plynu v jednotlivých odběrných místech. Faktura musí dále obsahovat náležitosti účetního a daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a v souladu se zákonem č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, v platném znění, a údaj o její splatnosti.
- 3.17. Je-li výsledkem faktury nedoplatek, je Odběratel povinen uhradit tento nedoplatek CBK, a to ve lhůtě specifikované v následujícím odstavci; je-li výsledkem faktury přeplatek větší než 500,- Kč, vrátí jej CBK Odběrateli na jeho bankovní účet se splatností ne delší než 15 pracovních dnů od vystavení vyúčtování. Přeplatky do částky 500,- Kč se započítají do dalšího vyúčtování. Nebude-li smluvní vztah dále pokračovat, vrátí CBK přeplatek Odběrateli na jeho bankovní účet.
- 3.18. Splatnost všech faktur dle Smlouvy je 14 dnů od data jejich vystavení.
- 3.19. V případě pozdější jakékoliv platby nebo její části ze strany Odběratele má CBK právo účtovat úrok z prodlení a Odběratel je povinen zaplatit řádně vyúčtovací úrok z prodlení. Výše úroku z prodlení je počítána z hodnoty dlužné částky a z úrokové sazby 0,05% za každý den, v němž prodlení Odběratele trvá.
- 3.20. Má-li Odběratel více odběrných míst, bude fakturace CBK prováděna za jednotlivá odběrná místa samostatně či v souhrnné faktúře.
- 3.21. Pokud se zjistí, že pro vyúčtování a fakturaci byla použita data z nepřesných nebo nefunkčních měřicích přístrojů, došlo k zaslání nesprávných fakturačních dat provozovatelem distribuční soustavy (PDS) do systému Operátora trhu s plynem či byla z jiných důvodů účtována nesprávná částka za plyn nebo distribuční služby, jsou smluvní strany oprávněny tuto nesprávnou částku bez zbytečného odkladu reklamovat.
- 3.22. Reklamacie vyúčtování odebraného plynu nemá žádný vliv na povinnost Odběratele řádně a včas zaplatit vystavenou fakturu.
- 3.23. Reklamacie vyúčtování musí uplatnit Odběratel u CBK písemně, e-mailem na zakaznik@carbounion.cz nebo telefonicky na telefon zákaznické linky 222 990 550 nejpozději do 30 dnů od data vystavení faktury za dodávku plynu.
- 3.24. V případě oprávněné reklamacie budou data opětovně vyhodnocena a CBK vystaví Odběrateli opravný doklad.

4. Omezení dodávky a odběru plynu, odstoupení od smlouvy

4.1. Dodávky plynu ze strany CBK či příslušného PDS a odběry plynu ze strany Odběratele sjednané ve Smlouvě mohou být přerušeny nebo omezeny především z těchto následujících důvodů:

- v případech stanovených Energetickým zákonem, zejména při předcházení stavu nouze, stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze,
- v dalších případech, kdy tak stanoví zákon, především na základě události nebo okolnosti vyšší moci jako např. stávky, války, teroristické akce, epidemie, revoluce, blesku, požáru, zemětřesení, vichřice, bouře, nehody, blokády, záplavy, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy apod.
- při neoprávněném odběru plynu Odběratelem dle ust. § 74 Energetického zákona.

4.2. CBK je dále oprávněna přerušit nebo omezit dodávku plynu v případě, kdy je Odběratel v prodlení s platbami vůči CBK za odebraný plyn či jiné produkty nebo služby dle Smlouvy, resp. pokud i přes upomínku odeslanou CBK Odběrateli na adresu uvedenou ve Smlouvě a Odběratel neuhradí veškeré své splatné závazky vůči CBK trvající déle než 14 dnů od doručení této upomínky. Za každou upomínku, která byla doručena, se určuje smluvní pokuta ve výši 200 Kč.

4.3. V případě omezení či přerušení dodávek plynu při neoprávněném odběru plynu dle Energetického zákona a dle bodu 4.2 nemá Odběratel právo požadovat po CBK náhradu škody či ušlý zisk a je povinen uhradit CBK smluvní pokutu za odpojení z důvodu neoprávněného odběru ve výši 850 Kč a smluvní pokutu za znovupřipojení ve výši 1 600 Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo CBK na náhradu škody.

4.4. V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Odběratele je CBK oprávněna odstoupit od Smlouvy. Odstoupit od Smlouvy může CBK, je-li Odběratel v prodlení s úhradou peněžitých závazků déle než 14 dní po doručení upomínky. Podstatným porušením se dále zejména rozumí:

- porušení povinnosti uvedené v bodu 2.3, 2.4. a 2.6. VOPP a odběr plynu v rozporu se Smlouvou,
- je-li Odběratel v prodlení se zaplacením jiného peněžitého závazku vůči Dodavateli než závazku ze Smlouvy déle než 14 dnů po doručení upomínky k zaplacení,
- nesdělí-li Odběratel Dodavateli údaje nezbytné pro podání úplné žádosti o uskutečnění změny dodavatele nebo sdělené údaje jsou nepravdivé,
- nedojde-li ke změně dodavatele,
- Odběratel je evidován v registru dlužníků,
- či další podstatné porušení povinnosti, jež je zvlášť specifikováno ve Smlouvě nebo ve VOPP.

Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti ode dne uvedeného v písemném oznámení o odstoupení CBK od Smlouvy, ne však dříve než dnem doručení tohoto oznámení Odběrateli. Smluvní strany v souladu s čl. 6.3 VOPP sjednávají pro případ, kdy Odběratel nepřevzme zásilku obsahující projev vůle odstoupení od Smlouvy, že účinky odstoupení od Smlouvy nastávají 5. den poté, co provozovatel poštovních služeb opatří CBK písemné potvrzení prokazující nedodání či nepřevzetí poštovní zásilky Odběratelem.

4.5. V případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany CBK má Odběratel právo od Smlouvy odstoupit. Podstatným porušením povinností ze strany CBK se rozumí:

- bezdůvodné ukončení dodávky plynu,
- bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb,
- prodlení se zaplacením splatného závazku Dodavatele vůči Odběrateli delším než 14 dnů po upomínce k zaplacení,
- či další podstatné porušení povinností plynoucích ze Smlouvy a VOPP.

4.6. Každý subjekt Smlouvy (CBK nebo Odběratel) má právo od Smlouvy odstoupit, je-li s druhým subjektem zahájeno insolvenční řízení, a to kdykoliv po zahájení insolvenčního řízení.

4.7. Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání, může Odběratel, je-li spotřebitel dle § 52 odst. 3 Občanského zákoníku, od Smlouvy písemně odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření. Nedošlo-li dosud k započatí plnění dle Smlouvy ze strany CBK, může Odběratel od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu do jednoho měsíce ode dne jejího podpisu.

4.8. V případě, že Smlouva byla uzavřena prostředky komunikace na dálku a Odběratel je spotřebitel dle § 52 odst. 3 Občanského zákoníku, je oprávněn od Smlouvy odstoupit bez jakékoliv sankce a bez uvedení důvodů do 14 dnů ode dne zahájení dodávky, kromě případů stanovených v Občanském zákoníku.

5. Ukončení smlouvy

5.1. Platnost Smlouvy uzavřené na dobu určitou se automaticky prodlužuje o další stejný období, pokud jedna ze smluvních stran Smlouvu písemně nevyhoví nejpozději 2 měsíce před datem jejího ukončení, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Uzavírá-li se Smlouva na dobu neurčitou, může Smlouvu vypovědět kterákoliv ze smluvních stran; výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí být učiněna písemnou formou a odeslána druhé smluvní straně na adresu uvedenou ve Smlouvě.

5.2. Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran.

5.3. Jestliže Odběratel ukončí Smlouvu v rozporu s podmínkami sjednanými ve Smlouvě, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč pro Odběratele typu domácnost a 15 000 Kč pro ostatní Odběratele. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo CBK na náhradu škody.

5.4. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a poskytla-li CBK Odběrateli za uzavření Smlouvy nějakou výhodu (sleva, finanční bonus či jiné výhody), má Odběratel právo od Smlouvy odstoupit za předpokladu, že tyto poskytnuté výhody nejpozději v den účinnosti odstoupení od Smlouvy vrátí CBK.

6. Doručování

6.1. Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu vzájemného doručování písemností; jakékoliv sdělení či jiný dokument, jenž má nebo může být doručen podle Smlouvy, lze doručit:

- osobně,
- doporučeným dopisem,
- faxem nebo e-mailem

na adresu té které smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo jinou adresu, která bude po uzavření Smlouvy písemně sdělena druhé smluvní straně nebo zveřejněna na webových stránkách CBK; pokud jde o doručení faxem či e-mailem na faxové číslo nebo e-mailovou adresu, označenou ve Smlouvě, resp. jiné číslo faxu či jinou e-mailovou adresu, která bude po uzavření Smlouvy písemně sdělena druhé smluvní straně nebo zveřejněna na webových stránkách CBK.

6.2. Jakékoliv sdělení, oznámení či jiný dokument bude považován za doručení, pokud je doručováno:

- osobně, v okamžiku doručení,
- doporučenou poštou, v den skutečného doručení a v případě pochybností deset dnů poté, co bylo poštovním úřadem vystaveno potvrzení o odeslání
- faxem nebo e-mailem, tři hodiny po odeslání, jestliže je doručováno do 14.00

hodin v pracovní den, event. v 10.00 hodin následujícího pracovního dne, jestliže je doručováno po 14.00 hodině nebo v den, který není dnem pracovním.

6.3. Ustanovení předchozích bodů tohoto článku neplatí tehdy, jedná-li se o písemnost konstitutivní povahy, tzn. zakládající vznik, změnu nebo zánik práv a povinností dle této Smlouvy. V tomto případě bude písemnost prokazatelně doručena, tj. bude doručena na doručenkou (dodejku).

6.4. Informace, které jsou určeny pro všechny Odběratele CBK (hromadná sdělení – např. změny VOPP, změny Ceníku apod.), bude CBK doručovat každému Odběrateli prostřednictvím uveřejnění těchto informací na webových stránkách CBK. Dnem umístění a zpřístupnění takovýchto informací na webové stránky CBK se příslušné informace považují za řádně sdělené Odběrateli. Odběratel je povinen se s každým takovým sdělením CBK seznámit.

7. Řešení sporů

7.1. Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly vyřešeny smírnou cestou a s vynaložením nejmenších možných nákladů na jeho vyřešení. Pokud však dojde ke sporu, budou obě strany postupovat tak, aby došlo k přesnému popsaní situace a aby byl vytvořen i potřebný časový prostor pro opatření dokladů, odborných a znaleckých posudků. Smluvní strana, která uplatňuje nárok, je povinna vyzvat písemně druhou smluvní stranu k řešení sporu, přičemž spor popíše, vyčíslí výši nároku nebo definuje požadavek a uvede důkazy, o které svůj nárok opírá.

7.2. Pokud do 30 dnů od doručení nároku jedné smluvní strany nedojde ke smírnému urovnání sporu, může kterákoliv ze smluvních stran postupovat právní cestou dle platných právních předpisů.

7.3. Rozhodným právem pro případ sporu mezi CBK a Odběratelem je právo České republiky. Případná příslušnost soudu pro řešení sporů vzniklých v souvislosti se Smlouvou je stanovena příslušným právním předpisem. Jestliže dojde k soudnímu sporu, ve kterém bude Odběratel, jenž bude mít sídlo či trvalý pobyt mimo území České republiky, pak je místně příslušný soud podle sídla CBK.

8. Společná a závěrečná ujednání

8.1. Odběratel podpisem Smlouvy výslovně uděluje plnou moc CBK k provedení všech úkonů potřebných k ukončení smluvního vztahu Odběratele s jeho současným dodavatelem plynu. Odběratel se dále zavazuje poskytovat CBK veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby Smlouva mohla být řádně uzavřena a plněna.

8.2. Smlouva a její případné dodatky lze měnit pouze písemnou formou, případně číslovanými dodatky s výjimkou případů, uvedených v bodě 8.3. Jakákoliv ústní ujednání o změnách Smlouvy budou považována za právně závazná, jen pokud budou potvrzena v písemné formě.

8.3. Smluvní strany se dohodly, že může dojít ke změně či doplnění Smlouvy formou oznámení druhé smluvní straně bez uzavření dodatku či nové Smlouvy v těchto případech:

- a) dochází ke změně bankovního spojení CBK či Odběratele.
- b) dochází ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh včetně změny výše záloh a období jejich plateb.
- c) dochází ke změně dochází ke změně příjmení Odběratele, telefonních čísel, čísla faxu nebo e-mailu, korespondenční adresy, trvalého bydliště.
- d) u Odběratele dochází ke změně DIČ, názvu obchodní firmy, sídla firmy, adresy odborného místa nebo místa podnikání.

e) dochází ke změně u osoby oprávněné k zastupování Odběratele
V případě změn uvedených v bodě d) Odběratel zašle CBK písemné oznámení s žádostí o uvedenou změnu. U bodu e) Odběratel doloží doklad, z kterého vyplývá zmocnění pro osobu oprávněnou jednat za Odběratele. Jestliže bude změna prováděna telefonicky, může být Odběratel požádán o svou identifikaci pomocí jemu známých údajů (např. číslo Smlouvy, datum narození, číslo OM atd.). V případě nahrazení telefonních hovorů bude Odběratel na toto upozorněn.

8.4. CBK se následně vyjádří k požadavku Odběratele s uvedením data účinnosti změny.

8.5. Dojde-li ke změně VOPP, je CBK povinna tyto zveřejnit na svých webových stránkách nejpozději 30 dnů před začátkem jejich účinnosti. Odběratel je povinen se s novými VOPP včas seznámit. Nesouhlasí-li se změnou VOPP, může od Smlouvy odstoupit. Musí tak však učinit doporučeným dopisem, a to nejpozději 10 dnů před začátkem účinnosti nových VOPP. Odstoupení je pak účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž byl tento úkon doručen CBK, neurčí-li Odběratel pozdější datum účinnosti odstoupení.

8.6. Odběratel v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů uděluje Dodavateli souhlas, aby:

- v zájmu evidence řádného plnění Odběratelových závazků, stejně tak i za účelem nezbytné ochrany práv Dodavatele vyplývajících ze Smlouvy, v nezbytném rozsahu shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Odběratele uvedené ve Smlouvě,
- zpracoval a užil osobní údaje Odběratele v souvislosti s ověřováním a hodnocením platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků, případně jiných podobných registrů,
- užil osobní údaje Odběratele v rámci svých informačních kampaní,
- užil k šíření i svých obchodních sdělení Odběratelem poskytnutých kontaktních údajů, včetně těch elektronických.

Osobní údaje Odběratele jsou zpracovávány elektronicky i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům Dodavatele, či případně zpracovatelům, s nimiž má uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů.

8.7. Pokud se některé z práv nebo povinností podle VOPP staly neplatnými nebo právně nevymahatelnými, nebude tato skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních práv a povinností podle Smlouvy a VOPP.

8.8. Smlouva se řídí právním řádem České republiky; není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, řídí se vzájemné vztahy smluvních stran příslušnými ustanoveními Energetického zákona a jeho prováděcích předpisů (vyhlášek, cenových rozhodnutí ERÚ, apod.) Obchodního zákoníku, Občanského zákoníku a dalších souvisejících právních předpisů. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech; po jejím podpisu obdrží každá ze smluvních stran jeden stejnopis.

8.9. V případě uzavírání, změny a ukončování Smlouvy lze vlastnoruční podpis zástupce CBK provést faksimilií tohoto podpisu. Obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo v VOPP stanoveno jinak.

8.10. Smluvní strany prohlašují, že ke Smlouvě přistoupily po vzájemném vážném, srozumitelném a podrobném projednání, a že její obsah odpovídá skutečnému stavu věci a je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, což potvrzují svými podpisy.

8.11. VOPP jsou platné od 1.6.2013 a účinné od 1.7.2013.

V Praze dne 16.5.2013


Ing. Ondřej Brabec, jednatel CARBOUNION KOMODITY, s.r.o.