

# CARBOUNION KOMODITY



## Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu pro domácnosti a malooběratele (dále jen „VOPP“)

### Preambule

Dodavatelem ve smyslu těchto VOPP je společnost **CARBOUNION KOMODITY, s.r.o.**, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 158208, sídlo: Václavské náměstí 846/1, Praha 1 - Nové Město, PSČ: 110 00, IČO: 28989481 (dále jen „CBK“). Jako „Smlouva“ se v těchto VOPP označuje smlouva o sdružených službách dodávky plynu uzavřená mezi CBK a druhou smluvní stranou jako odběratelem (dále jen „Odběratel“).

Níže uvedené VOPP upravují ve smyslu ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) závazky vznikající ze Smlouvy, které se řídí Občanským zákoníkem, zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „Energetický zákon“), příslušnými Vyhláškami Energetického regulačního úřadu, v platném znění, kterými se stanoví pravidla pro organizování trhu s plynem a zásady tvorby cen za činnosti operátora trhu, a dalšími právními předpisy.

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Předmětem těchto VOPP je stanovení podmínek pro dodávku plynu od CBK do připojeného odběrného místa (odběrných míst) Odběratele. CBK a Odběratel se dále zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu se smlouvou o připojení odběrného místa k distribuční soustavě, s obecně závaznými právními předpisy a technickými normami.
- 1.2. Tyto VOPP tvoří nedílnou součást každé Smlouvy a doplňují ji; podpisem Smlouvy Odběratel akceptuje i tyto VOPP. V případě rozporu mezi ustanovením Smlouvy a VOPP mají přednost ustanovení Smlouvy.
- 1.3. V případě, že měl Odběratel před uzavřením Smlouvy jiného dodavatele plynu do předem určeného odběrného místa (odběrných míst), zavazuje se poskytnout CBK veškerou součinnost nutnou k tomu, aby mohlo úspěšně dojít ke změně dodavatele plynu.
- 1.4. Odběratel se zavazuje poskytnout CBK úplné a pravdivé informace potřebné k platnému uzavření Smlouvy a tuto Smlouvu podepsat, a to před začátkem dodávek plynu. Odběratel bere na vědomí, že poskytnutí neúplných či nepravdivých informací, na základě nichž byla Smlouva uzavřena, může mít za následek neplatnost Smlouvy. Odběratel se v takovém případě zavazuje CBK nahradit prokazatelně vzniklou škodu.

### 2. Dodávka plynu a její podmínky, měření

- 2.1. Předmětem Smlouvy je dodávka plynu Odběrateli neprodleně po provedení všech úkonů nutných k započetí dodávky. CBK zahájí dodávku plynu v požadovaném množství a kvalitě dle příslušných právních předpisů a zajistí dopravu plynu a související služby ze strany CBK spolu s převzetím odpovědnosti za odchylku do odběrného místa (odběrných míst) Odběratele uvedeného ve Smlouvě. CBK prohlašuje, že je plně právně i odborně způsobilá a oprávněná k poskytování plnění dle Smlouvy a těchto VOPP a že je držitelem licence na obchod s plynem č. 241219818. Číslo registrace CBK u Operátora trhu s plynem - OTE, a.s. (RÚT) je 3933.
- 2.2. Předmětem Smlouvy je současně povinnost Odběratele k odběru plynu a zároveň jeho povinnost uhradit CBK cenu za takto odebraný plyn po dobu platnosti Smlouvy a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a/nebo těchto VOPP, dále pak úhrada za dopravu plynu a všech souvisejících regulovaných poplatků dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.
- 2.3. Odběratel se zavazuje, že za předpokladu řádného plnění dodávek plynu ze strany CBK v souladu se Smlouvou a těmito VOPP nebude mít po dobu účinnosti Smlouvy uzavřenou smlouvu s jiným dodavatelem plynu do odběrného místa (odběrných míst) specifikovaného ve Smlouvě.
- 2.4. Při splnění povinnosti Odběratele dle předchozího bodu těchto VOPP se CBK zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy převzít odpovědnost za odchylku Odběratele. Pokud by Odběratel po dobu účinnosti Smlouvy s CBK odebral plyn i od jiného dodavatele, zavazuje se Odběratel nést náklady spojené s odchylkou a další náklady, které vzniknou CBK v době dodávek plynu od více dodavatelů. V tomto případě vystaví CBK Odběrateli samostatnou fakturu se smluvní pokutou ve výši 2 000 Kč pro Odběratele typu domácnost a 10 000 Kč pro ostatní Odběratele. Faktura je splatná v souladu s těmito VOPP. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo CBK na náhradu škody.
- 2.5. Dodávky plynu dle Smlouvy budou měřeny v předávacím místě měřidly příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS“). Měření dodávek plynu a předávání skutečně naměřených hodnot operátorovi trhu zajišťuje příslušný PDS v souladu s Energetickým zákonem, prováděcími předpisy a příslušnými Pravidly provozování distribuční soustavy. Odběr plynu vyhodnocuje CBK podle údajů obchodního měření poskytnutých operátorem trhu s plynem.
- 2.6. Odběratel je povinen zajistit osobám pověřeným PDS přístup k měřicímu zařízení na každém svém odběrném místě za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání měřicího zařízení. Neumožnění přístupu k měřicímu zařízení je považováno za podstatné porušení Smlouvy. Tento přístup ke svému měřicímu zařízení je Odběratel povinen zajistit také při ukončení nebo přerušení odběru plynu. Neumožnil-li Odběratel v předem oznámené době odečtu přístup k měřicímu zařízení a nesdělil-li CBK pravdivé a ověřitelné údaje o naměřeném množství plynu do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřicího zařízení, má CBK právo vyúčtovat spotřebu plynu podle spotřeby z minulého srovnatelného období v předem určeném odběrném místě nebo výpočtem v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů (dle volby CBK). Stejným způsobem CBK vyúčtuje spotřebu plynu i v případě poruchy měřicího zařízení, nebude-li možné z něj spolehlivě zjistit množství dodaného plynu.
- 2.7. Odběratel je povinen písemně vyrozumět CBK nebo PDS o poruše měřicího zařízení umístěného v jeho odběrném místě, a to bezodkladně po zjištění jeho poruchy.

### 3. Cena plynu, fakturace, placení, změna podmínek

- 3.1. Cena za dodávku plynu je stanovena v platném Ceníku CBK pro jednotlivé produktové řady, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Ceník je uveřejněn na webových stránkách CBK (<http://www.carbounion.cz/plyn-domacnosti-cenik/>).
- 3.2. K ceně za dodávku plynu stanovené v platném Ceníku CBK nebo stanovené ve Smlouvě bude připočtena daň z plynu dle platného znění zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, část čtyřicátá pátá, daň z přidané hodnoty, dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „Zákon o DPH“), popřípadě další daně a poplatky určené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný aktuální právní předpis stanovující takovou daň nebo poplatek.
- 3.3. Dojde-li v průběhu trvání Smlouvy k zákonem stanovené změně sazeb daní, které je Odběratel povinen platit CBK spolu s cenou za dodávku plynu, CBK tuto změnu

zohlední v rámci vyúčtování dodávky plynu, přičemž se v tomto případě nebude jednat o změnu ceny, která zakládá právo Odběratele Smlouvu vypovědět či od ní odstoupit (ustanovení článku 3.8 VOPP opravňující Odběratele jednostranně ukončit Smlouvu v případě jeho nesouhlasu s navrhovanou změnou se neuplatní).

- 3.4. K ceně za plyn budou dále připočítány veškeré další regulované položky, jejichž výši pro dané období stanoví příslušné platné Cenové rozhodnutí Energetického regulačního úřadu nebo jiné právní předpisy.
- 3.5. Dojde-li v průběhu trvání Smlouvy ke změně ceny jedné či více regulovaných položek stanovených Energetickým regulačním úřadem Cenovým rozhodnutím, CBK tuto změnu zohlední v rámci vyúčtování dodávky plynu; přičemž se v tomto případě nebude jednat o změnu ceny, která zakládá právo Odběratele Smlouvu vypovědět či od ní odstoupit (ustanovení bodu 3.8.VOPP opravňující Odběratele jednostranně ukončit Smlouvu v případě jeho nesouhlasu s navrhovanou změnou se neuplatní).
- 3.6. Je-li Odběratel držitelem povolení k nabytí plynu bez daně, je povinen toto povolení předložit bez zbytečného odkladu CBK. CBK Odběrateli na základě uvedeného platného povolení vyúčtuje spotřebovaný plyn bez daně z plynu; za škodu, která by vznikla CBK z důvodu nesprávných či nepravdivých informací od Odběratele, je zodpovědný výhradně Odběratel. Odběratel v případě zániku či zrušení tohoto povolení k nabytí plynu bez daně je povinen tuto skutečnost CBK oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdříve však do jednoho týdne ode dne zániku nebo zrušení tohoto povolení.
- 3.7. CBK má právo změnit cenu za dodávku plynu nebo jiné smluvní podmínky. Důvody ke změně ceny za dodávku plynu jsou například pohyb cen na velkoobchodním trhu s plynem a ostatních energií, změny cen u poskytovatelů služeb, změny devizového kurzu, legislativní změny a jiná úroveň poskytovaných služeb ze strany CBK. Zvýšení ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek oznámí CBK Odběrateli zveřejněním nového Ceníku či nových smluvních podmínek na svých webových stránkách, a to nejpozději 30 dnů předem dnem jejich účinnosti. Odběratel je povinen seznámit se s novým Ceníkem či jinými novými smluvními podmínkami.
- 3.8. Pokud Odběratel nebude souhlasit se zvýšením ceny nebo změnou jiných smluvních podmínek učiněnou v souladu s bodem 3.7.VOPP, má právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve smyslu § 11a odst. 3 Energetického zákona; odstoupení Odběratele od Smlouvy musí být učiněno písemně nejpozději 10 dnů předem dnem zvýšení ceny nebo jiných smluvních podmínek. Odstoupení je pak účinné k posledním dnům kalendářního měsíce, ve kterém bylo oznámení o odstoupení doručeno CBK. Určí-li Odběratel pozdější den účinnosti odstoupení, nastávají účinky odstoupení v Odběratelem stanovený den. Zvýšení ceny či změna jiných smluvních podmínek jsou však pro Odběratele závazné ode dne jejich účinnosti.
- 3.9. Pokud změní CBK cenu za dodávku plynu během zúčtovacího období, pak se při fakturaci spotřeby přidají příslušná cena ke spotřebě Odběratele v poměru k době její platnosti v zúčtovacím období.
- 3.10. CBK vystaví vyúčtovací fakturu za odebraný plyn zpravidla do 30 dnů po provedení pravidelných či mimořádných odečtů spotřeby, které provádí PDS; fakturace včetně technických hodnot týkajících se skutečného odběru plynu Odběratelem se obvykle provádí jednou ročně. Doručení faktury za zúčtovací období bude realizováno poskytovatelem poskytováním služeb nebo na uvedenou e-mailovou adresu.
- 3.11. Odběratel je povinen platit po dobu účinnosti Smlouvy zálohy, jejichž výše je stanovena na základě předpokládané roční spotřeby Odběratele, regulovaných poplatků, daně z plynu a daně z přidané hodnoty dle zákona o DPH. Výše záloh je stanovena v zálohovém kalendáři zasláném na adresu Odběratele uvedenou ve Smlouvě, případně na zadanou e-mailovou adresu. Zálohy jsou splatné do data splatnosti uvedeného na fakturu nebo zálohovém kalendáři.
- 3.12. Odběratelem zaplacené zálohy CBK zúčtuje ve vyúčtovací fakturu.
- 3.13. Zálohy jsou sjednány na dobu příslušného zúčtovacího období. CBK je oprávněna jednostranně změnit výši nebo termín záloh, dojde-li ke změně skutečnosti podstatných pro jejich stanovení při podpisu Smlouvy jako např. změna výše příslušných daní či poplatků, zvýšení či snížení spotřeby, a dále pokud byly zálohy při podpisu Smlouvy nebo po dobu účinnosti Smlouvy stanoveny prokazatelně chybně či neadekvátně ke spotřebě plynu Odběratele. Změna záloh se nepovažuje za změnu, která by zakládala právo Odběratele Smlouvu vypovědět či od ní odstoupit (ustanovení článku 3.8 VOPP opravňující Odběratele jednostranně ukončit Smlouvu v případě jeho nesouhlasu s navrhovanou změnou se neuplatní).
- 3.14. Všechny platby Odběratele jsou považovány za řádné zaplacené až v momentě jejich připsání na bankovní účet CBK; provede-li Odběratel platbu na jiný účet, nebo s jiným variabilním symbolem, považuje se tato platba jako neprovedená, a to se všemi důsledky vyplývajícími z prodlení se zaplacením.
- 3.15. Pro účely fakturace Odběratele budou použita data o skutečně naměřeném množství odebraného plynu, a to za celé období od předchozího odečtu spotřeby plynu v odběrném místě.
- 3.16. Součástí vyúčtovacích faktur za jednotlivá zúčtovací období (zpravidla 12 měsíců) je vyúčtování, které bude obsahovat technické hodnoty týkající se skutečně odebraného plynu v jednotlivých odběrných místech. Faktura musí dále obsahovat náležitosti účetního a daňového dokladu v souladu se zákonem o DPH a v souladu se zákonem č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, v platném znění, a údaj o její splatnosti.
- 3.17. Je-li výsledkem vyúčtování dodávky nedoplatek, je Odběratel povinen uhradit tento

nedoplatek CBK, a to ve lhůtě specifikované v následujícím odstavci. Přeplatky vrátí CBK Odběrateli na jeho bankovní účet se splatností ne delší než 15 pracovních dnů od vystavení vyúčtování nebo poštovní poukázkou.

- 3.18. Splatnost všech faktur dle Smlouvy je do 14 dnů od data jejich vystavení. Odběratel je oprávněn uhradit jednotlivé faktury i před datem jejich splatnosti.
- 3.19. V případě zpoždění jakékoliv platby nebo její části ze strany Odběratele má CBK právo účtovat úrok z prodlení a Odběratel je povinen zaplatit řádně vyúčtovávaný úrok z prodlení. Výše úroku z prodlení je počítána z hodnoty dlužné částky a z úrokové sazby 0,05% za každý den, v němž prodlení Odběratele trvá.
- 3.20. Má-li Odběratel více odběrných míst, bude fakturace CBK prováděna za jednotlivá odběrná místa samostatně či v souhrnné faktuře pro všechna odběrná místa dle volby CBK.
- 3.21. Pokud se zjistí, že pro vyúčtování a fakturaci byla použita data z nepřesných nebo nefunkčních měřících přístrojů, došlo k zaslání nesprávných fakturačních dat provozovatelem distribuční soustavy (PDS) do systému Operátora trhu s plynem či byla z jiných důvodů účtována nesprávná částka za plyn nebo distribuční služby, jsou smluvní strany oprávněny tuto nesprávnou částku bez zbytečného odkladu reklamovat.
- 3.22. Reklamacce vyúčtování odebraného plynu dle předchozího bodu VOVP nemá žádný vliv na povinnost Odběratele řádně a včas zaplatit vystavenou fakturu.
- 3.23. Reklamaci vyúčtování musí uplatnit Odběratel u CBK písemně, e-mailem na [zakaznik@carbounion.cz](mailto:zakaznik@carbounion.cz) nebo telefonicky na číslo zákaznické linky CBK nejpozději do 30 dnů od data vystavení faktury za dodávku plynu.
- 3.24. V případě oprávněné reklamace budou data opětovně vyhodnocena a CBK vystaví Odběrateli opravný doklad.

#### 4. Omezení dodávky a odběru plynu

- 4.1. Dodávky plynu ze strany CBK či příslušného PDS a odběry plynu ze strany Odběratele sjednané ve Smlouvě mohou být přerušeny nebo omezeny především z těchto následujících důvodů:
- v případech stanovených Energetickým zákonem, zejména při předcházení stavu nouze, stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze,
  - v dalších případech, kdy tak stanoví zákon, především na základě události nebo okolnosti vyšší moci, tj. mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky, která vznikla nezávisle na vůli příslušné smluvní strany a brání této smluvní straně v plnění jejich smluvních povinností, jako např. stávky, války, teroristické akce, epidemie, revoluce, blesku, požárů, zemětřesení, vichřice, bouře, nehody, blokády, záplavy, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy apod.
  - při neoprávněném odběru plynu Odběratelem dle ust. § 7 Energetického zákona.
- 4.2. CBK je dále oprávněna přerušit nebo omezit dodávku plynu v případě, kdy je Odběratel opakovaně v prodlení s platbami vůči CBK za odebraný plyn či jiné produkty nebo služby dle Smlouvy, resp. pokud Odběratel i přes upozornění odeslanou CBK na adresu Odběratele uvedenou ve Smlouvě neuhradí veškeré své splatné dluhy vůči CBK v dodatečně lhůtě 10 dnů od doručení této upozornění. Za každou upozornění, která byla odeslána Odběrateli, je CBK oprávněna účtovat Odběrateli poplatek ve výši 200 Kč.
- 4.3. V případě omezení či přerušení dodávek plynu při neoprávněném odběru plynu dle Energetického zákona a dle bodu 4.2 VOVP nemá Odběratel právo požadovat po CBK náhradu škody či jiné majetkové i nemajetkové újmy a je povinen uhradit CBK poplatek za odpojení z důvodu neoprávněného odběru ve výši 850 Kč a poplatek za znovupřipojení ve výši 1 600 Kč. Zaplacením těchto poplatků není dotčeno právo CBK na náhradu škody.

#### 5. Ukončení Smlouvy

- 5.1. Platnost Smlouvy uzavřené na dobu určitou se automaticky prodlužuje o další stejné období, pokud jedna ze smluvních stran písemně nevyjádří nesouhlas s jejím automatickým prodloužením o další stejné období, a to nejpozději 2 měsíce před datem jejího ukončení, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Uzavírá-li se Smlouva na dobu neurčitou, může Smlouvu vypovědět kterákoliv ze smluvních stran; výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí být učiněna písemnou formou a odeslána druhé smluvní straně na adresu uvedenou ve Smlouvě.
- 5.2. Smlouva může být předčasně ukončena rovněž dohodou smluvních stran.
- 5.3. V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Odběratele je CBK oprávněna odstoupit od Smlouvy. Odstoupit od Smlouvy může dále CBK, je-li Odběratel v prodlení s úhradou peněžitých dluhů déle než 10 dní po doručení upozornění. Podstatným porušením se dále rozumí zejména:
- porušení povinností uvedených v bodu 2.3, 2.4. a 2.6. VOVP a odběr plynu v rozporu se Smlouvou,
  - je-li Odběratel v prodlení se zaplacením jiného peněžitého dluhu vůči CBK než dluhu ze Smlouvy déle než 14 dnů po doručení upozornění k zaplacení,
  - nesdělí-li Odběratel CBK údaje nezbytné pro podání úplné žádosti o uskutečnění změny dodavatele dle bodu 1.3 výše nebo sdělené údaje jsou nepravdivé,
  - nedojde-li ke změně dodavatele z důvodu nikoliv na straně CBK,
  - Odběratel je evidován v registru dlužníků,
  - či další podstatné porušení povinností plynoucích ze Smlouvy nebo VOVP.
- Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti ode dne uvedeného v písemném oznámení o odstoupení CBK od Smlouvy, ne však dříve než dnem doručení tohoto oznámení Odběrateli.
- 5.4. V případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany CBK má Odběratel právo od Smlouvy odstoupit. Podstatným porušením povinností ze strany CBK se rozumí:
- bezdůvodné přerušeni nebo ukončení dodávky plynu
  - bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb,
  - je-li CBK v prodlení se zaplacením splatného peněžitého dluhu vůči Odběrateli ze Smlouvy a/nebo VOVP déle než 14 dnů po doručení upozornění k zaplacení,
  - či další podstatné porušení povinností plynoucích ze Smlouvy nebo VOVP.
- 5.5. Každá ze smluvních stran (CBK nebo Odběratel) má právo od Smlouvy odstoupit, pokud (i) druhá smluvní strana je v úpadku nebo (ii) druhá smluvní strana na sebe podala insolvenční návrh.
- 5.6. Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání CBK ve smyslu ustanovení § 1828 Občanského zákoníku, může Odběratel, je-li podnikající fyzickou osobou anebo spotřebitelem dle § 419 Občanského zákoníku, od Smlouvy bez uvedení důvodu a jakékoliv sankce písemně odstoupit ve lhůtě do 5 dnů před zahájením dodávky plynu. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení podle tohoto bodu VOVP je zachována, pokud bylo odstoupení od Smlouvy písemně odesláno před uplynutím této lhůty.
- 5.7. V případě, že Smlouva byla uzavřena prostředky komunikace na dálku (distančním způsobem) a Odběratel je spotřebitelem dle § 419 Občanského zákoníku, je oprávněn od Smlouvy odstoupit bez jakékoliv sankce a bez uvedení důvodů do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, kromě případů stanovených v Občanském zákoníku.
- 5.8. Smluvní strany se dohodly, že marným uplynutím dodatečně lhůty, která je poskytnuta jednou smluvní stranou k plnění smluvní povinnosti, s jejímž plněním je druhá smluvní strana v prodlení, nedochází automaticky k odstoupení od Smlouvy, a to ani v případě, kdy oprávněná smluvní strana sdělí, že dodatečnou lhůtu k plnění již neprodoužuje. To neplatí v případě, kdy oprávněná smluvní strana současně druhé smluvní straně sdělí,

že od Smlouvy odstoupuje.

- 5.9. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně uvádějí, že v případě odstoupení od Smlouvy dle bodů 5.3–5.7 výše zanikají v rozsahu účinků odstoupení v souladu s ustanovením § 2005 odst. 1 Občanského zákoníku práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy, a to ode dne účinnosti odstoupení. Plnění poskytnuté podle Smlouvy před účinností odstoupení od Smlouvy si smluvní strany nevrazejí; to neplatí pro nevyčerpané zálohy uhrazené Odběratelem, které se CBK zavazuje v případě odstoupení Odběratele od Smlouvy bez zbytečného odkladu Odběrateli vrátit.

#### 6. Doručování

- 6.1. Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu vzájemného doručování písemností; jakékoliv sdělení či jiný dokument, jenž má nebo může být doručen podle Smlouvy, lze doručit:
- osobně,
  - doporučeným dopisem,
  - faxem nebo e-mailem
- na adresu té které smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo jinou adresu, která bude po uzavření Smlouvy písemně sdělena druhé smluvní straně nebo zveřejněna na webových stránkách CBK; pokud jde o doručení faxem či e-mailem na faxové číslo nebo e-mailovou adresu, označenou ve Smlouvě, resp. jiné číslo faxu či jinou e-mailovou adresu, která bude po uzavření Smlouvy písemně sdělena druhé smluvní straně nebo zveřejněna na webových stránkách CBK.
- 6.2. Informace, které jsou určeny pro všechny Odběratele CBK (hromadná sdělení – např. změny VOVP, změny Ceníku apod.), bude CBK doručovat každému Odběrateli prostřednictvím uveřejnění těchto informací na webových stránkách CBK. Dnem umístění a zpřístupnění takovýchto informací na webové stránky CBK se příslušné informace považují za řádně sdělené Odběrateli. Odběratel je povinen se s každým takovým sdělením CBK seznámit.

#### 7. Řešení sporů a rozhodné právo

- 7.1. Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly vyřešeny smírnou cestou a s vynaložením nejnižších možných nákladů na jeho vyřešení. Pokud však dojde ke sporu, budou obě smluvní strany postupovat tak, aby došlo k přesnému popsání situace a aby byl vytvořen i potřebný časový prostor pro opatření dokladů, odborných a znaleckých posudků. Smluvní strana, která uplatňuje nárok, je povinna vyzvat písemně druhou smluvní stranu k řešení sporu, přičemž spor popíše, vyčíslí výši nároku nebo definuje požadavek a uvede důkazy, o které svůj nárok opírá.
- 7.2. Pokud do 30 dnů od doručení nároku jedné smluvní strany nedojde ke smírnému urovnání sporu, může kterákoliv ze smluvních stran postupovat právní cestou dle platných právních předpisů.
- 7.3. Rozhodným právem pro závazky založené Smlouvou je právo České republiky s výjimkou kogentních norem mezinárodního práva soukromého. Platnost tohoto ujednání o volbě práva se řídí právním řádem České republiky. Případný spor mezi CBK a Odběratelem, včetně otázek platnosti, výkladu, realizace či ukončení práv vzniklých ze Smlouvy, bude řešen místně příslušným českým soudem dle sídla CBK. To neplatí v případech, pro které je ze zákona dána příslušnost Energetického regulačního úřadu.

#### 8. Společná a závěrečná ujednání

- 8.1. Odběratel podpisem Smlouvy výslovně uděluje plnou moc CBK k provedení všech úkonů potřebných k ukončení smluvního vztahu Odběratele s jeho současným dodavatelem plynu. Odběratel se dále zavazuje poskytovat CBK veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby Smlouva mohla být řádně plněna.
- 8.2. Smluvní strany na sebe přebírají bezpečí změny okolností.
- 8.3. Odběratel (i) potvrzuje, že si je vědom povahy a hodnoty plnění, která si smluvní strany mají poskytnout podle Smlouvy, (ii) souhlasí s podmínkami a cenami těchto plnění, (iii) prohlašuje, že nejde o plnění, která by vůči sobě byla v hrubém nepochopěném, a (iv) vzdává se práva požadovat zrušení Smlouvy z důvodu hrubého nepochopěného plnění.
- 8.4. Smluvní strany se dohodly, že může dojít ke změně či doplnění Smlouvy formou oznámení druhé smluvní straně bez uzavření dodatku či nové Smlouvy v těchto případech:
- a) dochází k jednostranné změně cenových či jiným smluvních podmínek vyvolané CBK (tím není dotčeno právo Odběratele odstoupit od Smlouvy v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou cenových či jiným smluvních podmínek projevem v souladu se Smlouvou, VOVP a příslušnými právními předpisy),
  - b) dochází ke změně bankovního spojení CBK či Odběratele,
  - c) dochází ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh včetně změny výše záloh a období jejich plateb,
  - d) dochází ke změně údajů Odběratele, např. jména či příjmení, telefonních čísel, čísla faxu nebo e-mailu, korespondenční adresy, trvalého bydliště,
  - e) u Odběratele dochází ke změně DIČ, firmy, adresy sídla, adresy odběrného místa nebo místa podnikání,
  - f) dochází ke změně u osoby oprávněné k zastupování Odběratele.
- 8.5. V případě změn uvedených v bodě e) Odběratel zašle CBK písemně oznámení s žádostí o uvedenou změnu. U bodu f) Odběratel doloží doklad, ze kterého vyplývá zmocnění pro osobu oprávněnou jednat za Odběratele. Jestliže bude změna prováděna telefonicky, může být Odběratel požádán o svou identifikaci pomocí jemu známých údajů (např. číslo Smlouvy, datum narození, číslo OM atd.). V případě nahrávání telefonních hovorů bude Odběratel na toto upozorněn. CBK se následně vyjádří k požadavku Odběratele s uvedením data účinnosti změny.
- 8.6. Pokud se některé z práv nebo povinností podle VOVP staly neplatnými nebo právně nevyhmatatelnými, nebude tato skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních práv a povinností podle Smlouvy a VOVP, pokud je lze vzhledem k jejich obsahu a smyslu oddělit od neplatných nebo nevyhmatatelných práv, resp. povinností.
- 8.7. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech; po jejím podpisu obdrží každá ze smluvních stran jeden stejnopis.
- 8.8. V případě uzavírání, změny a ukončování Smlouvy lze vlastnoručně podpis zástupce CBK provést faksimilií tohoto podpisu. Obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo v VOVP stanoveno jinak.
- 8.9. Smluvní strany prohlašují, že ke Smlouvě přistoupily po vzájemném vážném, srozumitelném a podrobném projednání, a že její obsah odpovídá skutečnému stavu věci a je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, což potvrzují svými podpisy. Tyto VOVP jsou platné od 15.3.2014 a účinné od 15.4.2014 a vztahují se na veškeré Smlouvy uzavřené v období od 15.4.2014.

**V Praze dne 15.3.2014**



Ing. Pavel Hejkal, jednatel CARBOUNION KOMODITY, s.r.o.